**Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича**
**Факультет педагогіки, психології та соціальної роботи** **Кафедра** **практичної психології**

**СИЛАБУС**

 **навчальної дисципліни**

 **«Психологія конфліктів»**

(вибіркова)

**Освітньо-професійна програма**  «Практична психологія»

**Спеціальність** 053 «Психологія»

**Галузь знань** 05 Соціальні та поведінкові науки

**Рівень вищої освіти**  **перший** (бакалаврський)

**Мова навчання** українська

Розробник: канд. психолог. наук, доцент Радчук В.М

**Профайл викладача** animus.chnu.edu.ua/?page\_id=10#

**Контактний тел.** +38(050) 5419617

**E-mail:** v.radchuk@chnu.edu.ua

**Консультації** онлайн-консультації четвер 13.00-15.00

**1. Анотація дисципліни.**

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Психологія конфліктів» є закономірності стосунків та поведінки людей у конфліктних ситуаціях, причини виникнення конфліктів і методи їх подолання. Навчальна дисципліна має на меті навчити студентів використовувати знання щодо типології, причин виникнення конфліктів та стратегій поведінки у конфліктах, застосовувати знання щодо ролі посередництва у розв’язанні конфліктів, використовувати традиційні методи і технології у подоланні та профілактиці конфліктів, прогнозувати зміни і динаміку перебігу конфліктів.

**2. Метою викладання навчальної дисципліни «**Психологія конфліктів**»** єознайомити студентів з психологічними причинами конфліктів, механізмами їх запобігання, перебігу та розв’язання. Спонукати студентів засвоїти теоретичні знання з психології конфлікту та отримати практичні уміння та навички роботи з клієнтами, що звертаються з проблем внутрішніх, між особових та групових конфліктів.

**3. Пререквізити.**  Дисципліна «Психологія конфліктів» відповідно до структурно-логічної схеми дисциплін, передбачених навчальними планами фаху, викладається після вивчення дисциплін «Психологія особистості», «Загальна психологія», «Соціальна психологія», «Психодіагностика».

**4. Компетентності та результати навчання, формуванню яких сприяє дисципліна.**

В результаті вивчення навчальної дисципліни студенти набувають загальні та фахові компетенції:

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК6. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

СК1.Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології. СК2.Здатність до ретроспективного аналізу вітчизняного та зарубіжного досвіду розуміння природи виникнення, функціонування та розвитку психічних явищ.

СК3.Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.

СК5.Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій.

СК7. Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації.

**Програмні результати** навчання:

ПР1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв’язання.

ПР2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.

ПР4. Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки за результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел.

ПР5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проективні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги.

ПР9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв’язання.

ПР11. Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.

ПР12. Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів тощо, відповідно до вимог замовника.

Вивчиши курс, студенти повинні **знати:**

* сутність теорій конфлікту в психології;
* природу і причини конфліктів;
* типологію конфліктів;
* анатомію конфлікту, його розвиток;
* стилі і стратегії поведінки в конфлікті;
* процедури примирення (переговори, посередництво, фасилітація, експертна порада), їх особливості, особливості та правила проведення;
* шляхи психокорекції конфліктної поведінки;
* вплив вікових особливостей особистості на її поведінку в конфлікті.

Студенти повинні **вміти**:

* аналізувати конфліктну ситуацію та конфлікт;
* складати карту конфлікту;
* визначати причини конфлікту;
* користуватися методиками для визначення конфліктності та агресивності особистості, наявності внутрішнього конфлікту, схільності до певних стилів поведінки в конфлікті, вмінь та рис, потрібних людині для здійснення процедур примирення
* готувати і проводити переговори та інші процедури примирення;
* проводити тренінги (психокорекційні, навчальні);
* проводити психокорекцію неадекватної, нерезультативної поведінки в конфлікті, конфліктних, агресивних рис особистості, внутрішнього конфлікту

**5. Опис навчальної дисципліни**

**5.1. Загальна інформація**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма навчання** | **Рік підготовки** | **Семестр** | **Кількість** | **Кількість годин** | **Вид підсум****кового контро****лю** |
| **Кредитів** | **годин** | **лекції** | **семінар****ські** | **самостійна робота** | **індивідуальні завдання** |
| **Денна** | 4 | 8 | 3 | 90 | 15 | 30 | 2 | 43 | іспит |
| **Заочна** | 4 | 8 | 3 | 90 | 12 |  |  | 78 | іспит |

**5.2. Дидактична карта навчальної дисципліни**

**Денна/ заочна форма навчання**

**4 курс, 8 семестр**

|  |  |
| --- | --- |
| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин |
| денна форма | Заочна форма |
| усього  | у тому числі | усього  | у тому числі |
| л | пр | сем | Інд | с.р. | л | п | лаб | Інд | с.р. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **Змістовий модуль 1. Вступ у психологію конфлікту.** |
| Тема 1. Конфлікт: поняття і предмет вивчення. | 11 | 2 | - | 3 | - | 5 | 11 | 2 | - | - | - | 9 |
| Тема 2. Багатогранність конфлікту. | 11 | 2 | - | 3 |  | 5 | 11 | 2 | - | - | - | 9 |
| Тема 3. Феноменологія і аналіз конфлікту. | 11 | 3 | - | 3 |  | 5 | 11 | 2 | - | - | - | 9 |
| Тема 4.Психологічні причини конфліктів. | 12 | - | - | 6 | 2 | 7 | 12 |  | - | - | - | 12 |
| Разом за змістовим модулем 1 | 45 | 7 | - | 15 | 2 | 22 | 45 | 6 | - | - | - | 39 |
| **Змістовий модуль 2.** **Конфлікти в різних сферах.** |
| Тема 5.Типології конфліктних особистостей. | 11 | 2 | - | 6 | - | 5 | 11 | 2 | - | - | - | 9 |
| Тема 6. Поняття внутрішньоособистісного конфлікту. | 11 | 2 | - | 3 | - | 6 | 11 | 2 | - | - | - | 9 |
| Тема 7. Конфлікти у міжособистісних відносинах. | 11 | 2 | - | 3 | - | 5 | 11 | 2 | - | - | - | 9 |
| Тема 8. Превентивна психологія конфлікту. | 12 | 2 | - | 3 | - | 5 | 12 | - | - | - | - | 12 |
| Разом за змістовим модулем 2 | 45 | 8 | - | 15 | - | 21 | 45 | 6 | - | - | - | 39 |
| **Усього годин**  | 90 | 15 | - | 30 | 2 | 43 | 90 | 12 | - | - | - | 78 |

**5.3. Зміст завдань для самостійної роботи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Назви тем і питань, що виноситься на самостійне опрацювання та посилання на навчальну літературу | Кількість годин СРС |
| 1 | **Внутрішньоособистісний конфлікт, адиктивна та суїцидальна поведінка.** Етапи розвитку адиктивної поведінки.Види адиктивної поведінки.Профілактика адиктивної поведінки.Особливості поведінки адиктів у міжособистісних стосунках.Компоненти адиктивної поведінки.Класифікація суїцидальних конфліктівОсобливості особистості суїцидентаСтруктура і динаміка суїцидальної поведінкиЛ і т е р а т у р аБазова: 1-5Допоміжна: 8, 10-16, 18,19 | 2 |

Для проведення індивідуальних занять пропонується заповнення зошиту для індивідуальної роботи студента з психології конфлікту та складання термінологічного словника.

**6. Система контролю та оцінювання**

**Розподіл балів, які отримують студенти**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поточне тестування та самостійна робота | Іспит | Сума |
| Змістовий модуль 1 | Змістовий модуль 2 |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | 40 | 100 |
| 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 |

**Засоби оцінювання**

Діагностика успішності студентів здійснюється за допомогою:

* усних опитувань на семінарських заняттях;
* письмових контрольних робіт;
* тестових завдань;
* дослідно-творчих проектів;
* есе;
* презентації результатів виконаних завдань;
* письмових екзаменаційних завдань.

 **Критерії оцінювання**

1 . Контроль на лекційних заняттях

Ваговий бал – 4. Максимальна кількість балів на всіх лекційних заняттях дорівнює  **4 бали × 9 л. з. = 36 балів**

Оцінювання роботи кожного студента здійснюється на кожному лекційному занятті за двома показниками – присутністю і активністю:

***а) присутність*** **1 бал × 9 л. з. = 9 балів**

Критерії оцінювання:

1 – присутність на лекційному занятті;

0 – відсутність на лекційному занятті.

***б) активність***  **3 бали × 9 л. з. = 27 балів**

Критерії оцінювання:

3 – висока активність, яка показує спрямованість на ґрунтовне засвоєння матеріалу;

2 – достатня активність, яка показує спрямованість на засвоєння матеріалу;

1 – недостатня активність яка показує недостатню спрямованість на засвоєння матеріалу;

0 – низька активність, яка показує ухиляння від засвоєння матеріалу.

2 . Контроль на семінарських заняттях

Ваговий бал – 4. Максимальна кількість балів на всіх семінарських заняттях дорівнює  **4 бали × 5 с. з. = 20 балів**

Оцінювання роботи кожного студента здійснюється на кожному семінарському занятті за двома показниками – присутністю і активністю:

***а) присутність***  **1 бал × 5 c. з. = 5 балів**

Критерії оцінювання:

1 – присутність на семінарському занятті;

0 – відсутність на семінарському занятті.

***б) активність***  **3 бали × 5 с. з. = 15 балів**

Критерії оцінювання:

3 – висока активність, яка показує спрямованість на ґрунтовне засвоєння матеріалу;

2 – достатня активність, яка показує спрямованість на засвоєння матеріалу;

1 – недостатня активність яка показує недостатню спрямованість на засвоєння матеріалу;

0 – низька активність, яка показує ухиляння від засвоєння матеріалу.

3. Заповнення зошиту для індивідуальної роботи студента з психології конфлікту

Ваговий бал – 2. Максимальна кількість балів за виконання тестів дорівнює

**2 бали × 8 тестів = 16 балів**

Критерії оцінювання:

2 – тест виконаний правильно з наданням ґрунтовних висновків;

1– тест виконаний правильно, висновки не наведені;

0 – тест виконаний неправильно, висновки не наведені або тест не виконаний.

4. Складання термінологічного словника***:***

Ваговий бал – 0,5 за кожне правильно написане визначення

Максимальна кількість балів за складання словника дорівнює

 **0,5 бали × 56 термінів = 28 балів**

Критерії оцінювання:

0,5 – наведено повне визначення терміну;

0,25 – визначення неповне;

0 – визначення відсутнє.

***Розрахунок шкали (R) рейтингу***

Сума вагових балів контрольних заходів протягом семестру складає:

**RС = 4×9 + 4×5 + 2×8+0,5×56 = 100 балів**

Необхідною умовою допуску до заліку є стартовий рейтинг **(rс)**, що складає 40% від **RС**, або **40 балів**.

Студенти, які набрали протягом семестру рейтинг з кредитного модуля менше **0,6R** зобов'язані виконувати залікову контрольну роботу.

Студенти, які набрали протягом семестру необхідну кількість балів ( **RD** > **0,6R** ) мають можливості:

а) отримати залікову оцінку (залік) так званим "автоматом" відповідно до набраного рейтингу;

б) виконати залікову контрольну роботу, яка складається 3-х питань з метою підвищення оцінки. При цьому попередній рейтинг студента з дисципліни скасовується і він отримує оцінку **RЗ** тільки за результатами залікової контрольної роботи.

***Форми поточного та підсумкового контролю***

***Поточний контроль:***

1.Усне опитування – контроль знань з теоретичних питань, викладених у лекційному матеріалі та вивчених при самостійному засвоєнні, шляхом опитування студентів у ході проведення семінарських занять.

2.Письмові контрольні роботи – періодичний контроль знань, шляхом написання студентів контрольних робіт з питань теоретичного матеріалу.

3.Тестування та вирішення проблемних задач – контроль знань студентів шляхом перевірки засвоєння ними знань у застосуванні їх при відповіді на тестові питання і розв’язанні проблемних задач.

***Перелік питань до ЗМ 1***

1.Виділяють основні структури внутрішнього світу особистості, що вступають в конфлікт ( за А. Я.Анцуповою та А. У. Шипіловим) :

2. Конфліктна особистість – це:

3. Що відбувається на стадії кульмінації конфлікту?

4.Основними фазами конфлікту є:

5. Першим, хто запровадив у науковий вжиток термін “соціологія конфлікту”, вважається:

6. За часом протікання конфліктів виділяють такі його види:

7. Аби проаналізувати структуру конфлікту, слід виокремити основні його складові, а саме:

8. Адаптивний внутрішньоособистісний конфлікт – це…:

9. Криза як критична психологічна ситуація припускає:

10. Психолого-педагогічні конфлікти базуються на:

11. Для проведення діагностики конфлікту необхідні такі критерії визначення:

12. Первинна психопрофілактика конфліктів – ….:

13. Що відбувається на ІІ стадії розвитку конфлікту?

14. Внутрішньоособистісному конфлікту властиві певні особливості, що варто враховувати при його виявленні, а саме:

15. «Тритейський суд» - як один із методів вирішення конфліктів, передбачає:

16. Соціальні конфлікти — це:

17.”Випадковий конфлікт” (за класифікацією М. Дойча) – це…:

18. Конфлікт неадекватної самооцінки (як один із видів внутрішніх конфл.) виникає внаслідок:

19.Сексуальні сімейні конфлікти — це:

20. Конфліктність особистості визначається комплексною дією ряду чинників:

21. До негативних наслідків внутрішньоособистісного конфлікту, які стосуються особистісної взаємодії з іншими людьми в групі, в сім'ї, в організації відносяться:

22. Моральний конфлікт (як один із видів внутрішніх конфл.) виникає внаслідок:

23. Визначте тип конфліктної особи по наступних поведінкових характеристиках: хоче бути в центрі уваги; добре пристосовується до різних ситуацій; планування своєї діяльності здійснює ситуативно; кропіткий, систематичної роботи уникає:

24.Емоційні сімейні конфлікти — це:

25.Основними структурними елементами конфлікту є :

26. Сторони конфлікту — це:

27. Предметом психології конфлікту є:

28. Комунікативний аспект спілкування відображає|відбиває| прагнення парт­нерів| по спілкуванню до:

29. Посередництво — це:

30. Перший кризовий період родини відбувається:

31. До групових конфліктів відносяться конфлікти:

32. Основними моделями поведінки особистості|особистості| в конфлікті є:

33. Позиція "чесного маклера" в конфліктній взаємодії відображає:

34. До переліку принципів медіації входять:

35. Міжособистісний конфлікт – це:

35.Ціннісні сімейні конфлікти — це:

37.Інцидент — це:

38.Причина конфлікту — це:

39.Конфліктна ситуація — це:

40. Конфліктогени — це:

41.Те, через що виникає конфлікт — це:

42. Сторони конфлікту — це:

43. Образ конфліктної ситуації — це:

44. Соціальні конфлікти — це:

45. Є. Донченко і Т. Титаренко виділяють рівні розвитку психологічного протиріччя при внутрішньоособистісних конфліктах, а саме:

46. Конфліктний медіаторинг — це:

47. У посередництві існують чотири базисні стратегії (виберіть зайву з переліку):

48. При складанні карти конфлікту доцільно здійснити наступну послідовність кроків:

49. Які поведінкові характеристики властиві конструктив­ній| моделі поведінки в конфліктній взаємодії:

50. Образ конфліктної ситуації — це:

 ***Перелік питань до ЗМ 2***

1. Про яку модель посередницької діяльності йде мова: «*Посередник висловлює свою точку зору, у порядку консультації. Але сторони можуть не прислухатись до нього*» :

2. До якої моделі посередництва відносять: *інтеграцію, компенсацію, тиск, бездіяльність*:

3.Медіатор може самостійно ініціювати свою участь у розв’язанні конфлікту:

4.Що таке медіація:

5. «Мозковий штурм» в роботі з конфліктами це -:

6.Скільки стадій має модель посередництва (Прюіта):

7.Комплементарний тип проекції - це:

8. Автором теорії домінуючих трансакцій у конфліктній взаємодії є:

9.До важливих прийомів активного слухання відносять:

10.Третя сторона у конфлікті може забезпечити:

11.Третейський суддя - це:

12.Медіатор може самостійно ініціювати свою участь у розв’язанні конфлікту:

13.Соціальна взаємодія у конфлікті -це:

14. «Чесний маклер» - це позиція у конфліктній взаємодії, де:

15.Етапи та стадії посередництва:

16.Контрактне втручання під час роботи із конфліктною взаємодією здійснюється:

17. Які із перерахованих нижче механізмів є механізмами захисту при конфліктній взаємодії:

18.Скільки існує принципів медитації у конфліктній взаємодії:

19.Вирішення конфліктів буває:

20. Уконфліктній взаємодії формальні ролі виконують:

21.Боротьба у вирішення конфліктів характеризуються:

22.Формою втручання у конфлікт, при якій третя сторона допомагає конфліктуючим сторонам досягнути добровільної згоди, домовленості-це:

23.Звернення людини за допомогою у вирішені проблемної або конфліктної ситуації-це є:

24.Що виступає механізмом ефективного переконання у будь-якій комунікації та конфліктній взаємодії:

25.Спосіб впливу, коли людина звертається до свідомості, почуттів і досвіду іншої людини, з тим, щоб сформулювати нею нові установки-це:

26.Спеціальний підбір і використання логічних доказів з метою переконливого доведення своєї правоти в конфліктній взаємодії - це:

27.Аргументація в конфліктній взаємодії має у собі такі положення:

28.Закон мінімізації аргументів в конфліктній взаємодії включає:

29.Слабкі аргументи в конфліктній взаємодії –це:

30.Контактне посередництво в конфліктній взаємодії здійснюється:

31.В процесі медіації конфліктуючі сторони:

32.Фактори конфліктів між учнями є:

33.Основні позиції трансакції виділені Берном це:

34. Конструктив­ній| моделі поведінки в конфліктній взаємодії властиві:

35. Базовими стратегіями в посередництві є:

36. Основними моделями поведінки особистості|особистості| в конфлікті є:

37. Комунікативний аспект спілкування у конфліктній взаємодії передбачає:

38. Способами впливу дошкільників один на одного під час конфлікту:

39. Для успішного розв'язання конфлікту потрібна, на думку О. Картунова та О. Маруховської, наявність таких умов:

40. Консенсуальний підхід до вирішення спорів і розв'язання конфліктів, за думкою В. Сосніна, доцільно застосовувати тоді, коли:

41. Психологічний компроміс в конфліктній взаємодії — це:

42. «Вентиляція емоцій» як одна із стадій конфліктного медіаторингу передбачає:

43. «Психологічний тиск» як одна із базових стратегій посередництва у конфлікті – це:

44.Мотивація і встановлення відносин учасників розв’язання конфлікту як другий етап посередництва стверджує, що:

45. Посередники в конфліктній взаємодії можуть виконувати формальні ролі, а саме:

46. Перевагами медіації як одного із варіантів роботи із конфліктами є:

47. Омбудсмени в конфліктній взаємодії – це:

48. Обов’язковими умовами для проведення переговорів в конфліктній взаємодії є:

49.Типовими конфліктогенами в спілкуванні є:

50. Для позбавлення від схильності або внутрішньої потреби до за­стосування конфліктогенів спілкування, необхідно.

***Модуль-контроль****:* перевірка знань, шляхом написання контрольної роботи, що включає ряд теоретичних питань, тестових та творчих завдань з обсягу викладеного на лекціях та опрацьованого на семінарських заняттях матеріалу та засвоєного студентами у звітний модульний період.

*Іспит:* перевірка та оцінювання знань студентів за результатами вивчення курсу.

***Залікова контрольна робота*** *складається з трьох теоретичних питань за тематичними розділами курсу.*

*Приклад:*

***Варіант № 1***

1.Проаналізуйте відмінності внутрішньоособистісного конфлікту від інших видів конфлікту.

2.Дайте визначення конфлікту і поясніть його основні відмінності від кризи, стресу і фрустрації.

3.Розкрийте зміст когнітивного підходу у вивченні конфліктних явищ?

***Варіант № 2***

1.В чому полягає інтегративність психології конфлікту як науки?

2.Дайте визначення конфлікту і поясніть його основні відмінності від кризи, стресу і фрустрації.

3.Охарактеризуйте внутрішньоособистісний конфлікт.

*Критерії оцінювання І та ІІ запитання:*

33 – правильна відповідь;

16 – відповідь неточна або неповна;

0 – немає відповіді

*Критерії оцінювання ІІІ запитання:*

34 – правильна відповідь;

17 – відповідь неточна або неповна;

0 – немає відповіді

**RЗ = 33 + 33 + 34 = 100 балів**

**Формами підсумкового контролю є іспит.**

**Питання з курсу «Психологія конфліктів»**

1. Проаналізуйте коли виникло поняття "конфлікт"?
2. Охарактеризуйте психологію конфлікту як науку.
3. У чому полягає відмінність психології конфлікту від інших наук соціології, психології?
4. В чому полягає інтегративність психології конфлікту як науки?
5. Дайте визначення конфлікту і поясніть його основні відмінності від кризи, стресу і фрустрації.
6. Назвіть основні види причин конфлікту. Наведіть приклади об’єктивних і суб’єктивних причин, наприклад, сімейних конфліктів.
7. Проаналізуйте відмінні риси конфлікту як виду критичних ситуацій.
8. Визначте власну позицію в позитивному і негативному баченні конфлікту.
9. Як взаємопов’язані різні стратегії поведінки у конфлікті?
10. Визначте стратегію поведінки, яка Вам найбільше імпонує? Обґрунтуйте відповідь.
11. Проаналізуйте чим конфліктна ситуація відрізняється від будь-якої іншої?
12. Назвіть та охарактеризуйте основні елементи конфлікту.
13. Перерахуйте типи конфліктних особистостей. Які стереотипи поведінки притаманні кожному типу? Які існують адаптивні можливості?
14. Чому міжособистісну перцепцію відносять до соціально-психологічних причин виникнення конфліктів?
15. Проаналізуйте що зумовлює психологічні причини виникнення конфліктів?
16. Охарактеризуйте види психологічної несумісності і особливості її трансформації у конфлікти.
17. Охарактеризуйте типи конфліктних особистостей.
18. Проаналізуйте стереотипи поведінки притаманні кожному типу конфліктних особистостей?
19. Проаналізуйте адаптивні можливості залежно від типу конфліктних особистостей?
20. Охарактеризуйте організаційно-управлінські причини конфліктів.
21. Охарактеризуйте внутрішньоособистісний конфлікт
22. Проаналізуйте відмінності внутрішньоособистісного конфлікту від інших видів конфлікту.
23. Визначте зміст переживання як основи внутрішньоособистісних конфліктів.
24. Проаналізуйте умови, шляхи і способи подолання внутрішніх конфліктів.
25. Визначте зміст міжособистісних конфліктів та підходи до їх класифікації.
26. Опишіть основні психологічні відмінності та шляхи розвитку конструктивного і деструктивного міжособистісного конфлікту?
27. Назвіть та охарактеризуйте відмінності в різних підходах до вивчення міжособистісних конфліктів.
28. Розкрийте зміст когнітивного підходу у вивченні конфліктних явищ?
29. Назвіть основні задачі превентивної роботи із запобігання й попередження конфліктів.
30. Визначте, що таке конфліктогени, їх види та зміст, роль у розв’язуванні конфліктів.
31. Визначте напрями прогнозування конфліктів.
32. У чому полягає первинна і вторинна профілактика конфліктів?
33. Розкрийте основний зміст технологій конструктивного спілкування у конфліктах.
34. Назвіть основні стратегії вирішення конфліктів.
35. Розкрийте зміст і назвіть етапи психотехнології візуалізації.
36. Назвіть складові посередництва при вирішенні конфліктів.

Шкала оцінювання: національна та ЕСТS

|  |  |
| --- | --- |
| **Оцінка за національною шкалою** | **Оцінка за шкалою ECTS** |
| **Оцінка (бали)** | **Пояснення за** **розширеною шкалою** |
| **Відмінно** | A (90-100) | відмінно |
| **Добре** | B (80-89) | дуже добре |
| C (70-79) | добре |
| **Задовільно** | D (60-69) | задовільно |
| E (50-59) | достатньо |
| **Незадовільно** | FX (35-49) | (незадовільно) з можливістю повторного складання |
| F (1-34) | (незадовільно) з обов'язковим повторним курсом |

**7. Рекомендована література**

***7.1. Основна:***

1. Гришина Н. В. Психология конфликта. – М., 2000. – 425 с. http://www.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/grishina\_psy\_conf.pdf
2. Ложкін Г. В., Пов’якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: Навчальний посібник. –К.: Професіонал, 2007. – 416 с.
3. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. – К.: МАУП, 2000. – 256 с. [*Електронний ресурс*] //http://ukrclass.info/im/libs/7302721-download.pdf
4. Начаєв В. М. Конфліктологія. Навч. посіб. — К.: Центр навч. літ., 2004. — 198 с.
5. Інтернет - видання з психології конфлікту.

***7.2. Додаткова:***

1. Гірник А. М. Управління конфліктом (соціально-психологічний аспект). – Світ безпеки. – 1996. – № 9. – С. 27-44.

2. Гірник А. М. Як досягти успіху у переговорах? – Хмельницький, 1992. – 125 с.

3. Глушакова Т. И. Переговоры: эффективное «ты-я-взаимодействие». – М., 1991. – 251 с.

4. Горностай П. П., Васьковская С. В. Теория и практика психологического консультирования. Проблемный подход. – К., 1995. – 340 с.

5. Грабовська С., Равчина Т. Конфлікти без насильства. Посібник. – Львів, 2003. – 276 с.

6. Конфліктологічна експертиза: теорія і методика. –К., 1999. – 100 с.

7. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. – М., 1992. – 245 с.

8. Примуш М. В. Конфліктологія: Навчальний посібник. – К. Професіонал, 2006. – 288 с.

9. Соснин В. А. Урегулирование и разрешение конфликтов: проблема посредничества в прикладной исследовательской практике Запада. – Психологический журнал. – 1994. – Т. 15. – № 5. – С. 130-141.

10. Фишер Р., Браун С. Путь к совместному успеху. – Спб.: Питер, 1997. – 379 с.

11. Фрейд З. Психология бессознательного: Пер. с нем. М.: Просвещение, 1989. 448 с.

12. Фромм Э. Бегство от свободы. М., 1987

13. Фромм Э. Душа человека. М.: Республика, 1992. 430 с.

14. Хорни К. Женская психология: Пер. с англ. СПб.: ВЕИЛА, 1993. 222 с.

15. Хорни К.. Невротическая личность нашего времени. – М., 1993.

16. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. СПб., 1997.

17. Цепцов В. А. Переговоры: психология, воздействие, практика. – М.: Знание, 1996. – 398 с.

18. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис: Пер. с англ. – М.: Прогресс, 1996. – 341 с.

19. Юнг. К. Психологические типы. – М., 1995.

**8. Інформаційні ресурси**

1. https://philosophyjournal.spbu.ru/issue/archive

2. http://www.ebk.net.ua/Book/psychology/yemelyanenko\_konfliktolohi ya/index.htm

3. https://pidruchniki.com/12191214/psihologiya/konfliktologiya

4. https://studfiles.net/preview/5194699/

5. http://www.confstud.ru.

6. http://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/123456789/445/1/Гуменюк%20 соціальна%20конфліктологія%202015.pdf