**Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича  
  
 Факультет педагогіки, психології та соціальної роботи  
   
 Кафедра практичної психології**

**СИЛАБУС**

**навчальної дисципліни**

**Психологічна служба**

**Освітньо-професійні програми «Практична психологія»**

**«Соціальна психологія»**    
**Спеціальність** 053 «Психологія»  
**Галузь знань** 05 Соціальні та поведінкові науки  
   
**Рівень вищої освіти**  другий (магістерський)   
**Мова навчання** українська

Розробник: Душкевич М.М., доцент кафедри практичної психології, канд. психолог. наук, асистент

**Профайл викладача** <http://animus.chnu.edu.ua/?page_id=10#%D0%94%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B5%D0%B2%D0%B8%D1%87>

**Контактний тел.** +380997416146

**E-mail:** m.dushkevych@chnu.edu.ua

**Сторінка курсу в Moodle** [**https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=4551**](https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=4551)  
  
**Консультації**: Середа: з 16.00 до 17.30.

1. **Анотація дисципліни**

Організація психологічної служби у закладах освіти сприяє забезпеченню психологічного благополуччя усіх учасників навчально-виховного процесу, створенню передумов становлення належного психологічного клімату, самореалізації та ефективної взаємодії співробітників, учнів, батьків, допомагає аналізувати і координувати психологічні аспекти діяльності впродовж всього навчально-виховного процесу. Дисципліна «Психологічна служба в закладах освіти» спрямована допомогти студентам усвідомити місце і роль практичної психології в системі психологічних наук; опанувати основні підходи до організації і діяльності психологічних служб, враховувати їх специфіку в різних соціальних сферах; набути умінь і навичок ефективного виконання основних видів професійної діяльності практикуючого психолога з урахуванням основних принципів взаємодії практичного психолога і клієнта.

**2. Мета викладання навчальної дисципліни** *“Психологічна служба”* полягає в ознайомленні студентів із цілями та змістом діяльності психологічних служб на підприємствах, в організаціях, в системі освіти, охорони здоров'я та інших соціальних інститутів.

**3. Пререквізити.** Курс *“Психологічна служба”* передбачає тісний зв’язок з дисциплінами: «Педагогічна психологія», «Сімейне консультування», «Основи ТОП і арт-терапії», «Психодіагностика», «Практикум з психології».

**4. Завданням курсу є досягнення майбутніми фахівцями загальних та фахових компетенцій:**

Згідно з вимогами стандарту дисципліна забезпечує набуття студентами ***компетентностей*:**

Інтегральна компетентність **-** здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов.

**Загальні компетенції**

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК2. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК5. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

ЗК8. Здатність розробляти та управляти проектами.

**Спеціальні (фахові, предметні) компетентності**

СК1. Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та / або практики.

СК2. Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та / або практичної значущості.

СК3. Здатність обирати і застосувати валідні та надійні методи наукового дослідження та/або доказові методики і техніки практичної діяльності.

СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.

СК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.

СК6. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.

СК8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.

СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

СК10. Здатність самостійно розробляти проекти шляхом творчого застосування існуючих та генерування нових ідей.

СК11. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.

**Результати навчання:** у результаті вивченої дисципліни *“Психологічна служба”* студент

**має знати:**

* + стан розвитку та сучасні тенденції психологічних служб різних соціальних інститутів;
  + напрямки та види професійної діяльності практичного психолога;
  + вимоги до особистості та професійної діяльності практичного психолога.

**вміти:**

* здійснювати планування власної професійної діяльності;
* вирішувати практичні завдання у професійній діяльності;
* використовувати отримані з різних дисциплін знання для здійснення психопрофілактичної, психодіагностічної, психокорекційної складової професійної діяльності;
* працювати із літературними джерелами, виступати із доповідями, демонструючи знання, отримані на лекції та під час самостійної підготовки, брати участь у дискусіях.

**5. Опис навчальної дисципліни**

**5.1. Загальна інформація**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма навчання** | **Рік підготовки** | **Семестр** | **Кількість** | | **Кількість годин** | | | | | | **Вид підсумко**  **вого контролю** |
| **Кредитів** | **годин** | **лекції** | **практичні** | **семінарські** | **лабораторні** | **самостійна робота** | **індивідуальні завдання** |
| **Денна** | 5 | 9 | 4 | 120 | 15 | - | 15 | - | 90 | - | іспит |
| **Заочна** | 5 | 9 | 4 | 120 | 8 | - | - | - | 112 | - | іспит |

**5.2. Дидактична карта навчальної дисципліни**

**Денна/ заочна форма навчання**

**5 курс, 9 семестр**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин | | | | | | | | | | | | |
| денна форма | | | | | | Заочна форма | | | | | | |
| усього | у тому числі | | | | | усього | у тому числі | | | | | |
| л | С | лаб | інд | с.р. | л | с | лаб | інд | | с.р. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | 13 |
| **Теми лекційних занять** | **Змістовий модуль 1**. ***Загальні питання організації психологічної служби*** | | | | | | | | | | | | |
| Тема 1. Вступ у дисципліну «психологічна служба» |  | 1 | 1 |  | 1 | 10 |  | 1 |  |  |  | | 12 |
| Тема 2. Основні види діяльності практичних психологів |  | 2 | 1 |  |  | 10 |  | 1 |  |  |  | | 10 |
| Тема 3. Психологічна служба в системі освіти. |  | 2 | 1 |  | 1 | 5 |  | 1 |  |  |  | | 10 |
| Тема4. Принципи діяльності практичного психолога |  | 1 | 2 |  |  |  |  | 1 |  |  |  | | 10 |
| Разом за ЗМ1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| **Теми лекційних занять** | **Змістовий модуль 2.  *Специфіка діяльності психологічних служб різних соціальних інституцій*** | | | | | | | | | | | | |
| Тема 5. Дитяча психологічна служба. Науково-організаційні питання дошкільної психологічної служби |  | 2 | 2 |  |  | 10 |  | 1 |  |  |  | 10 | |
| Тема 6. Основні види діяльності практичного психолога з учнями різного віку та з дітьми групи ризику |  | 2 | 2 |  |  | 9 |  | 1 |  |  |  | 10 | |
| Тема 7. Психологічна служба в центрах соціально – психологічної допомоги |  | 1 | 2 |  |  | 12 |  |  |  |  |  | 10 | |
| Тема 8. Психологічна служба в інноваційних навчально-виховних закладах (гімназії, коледжі, табори), ВНЗ |  | 2 | 1 |  |  | 10 |  | 1 |  |  |  | 10 | |
| Тема 9. Психологічна служба охорони здоров'я |  | 2 | 1 |  |  | 12 |  |  |  |  |  | 10 | |
| Тема 10. Психологічна служба у силових структурах |  | 2 | 1 |  |  | 12 |  | 1 |  |  |  | 10 | |
| Разом за ЗМ 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| Усього годин | 120 | 15 | 15 |  |  | 90 | 120 | 8 |  |  |  | 112 | |

**Теми семінарських занять**

|  |  |
| --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Назва теми** |
| 1 | Вступ у дисципліну «психологічна служба». |
| 2 | Основні види діяльності практичних психологів різних соціальних інститутів. |
| 3 | Психологічна служба в системі освіти. |
| 4 | Дитяча психологічна служба. |
| 5 | Психологічна служба охорони здоров'я |
| 6 | Психологічна служба в центрах соціально-психологічної допомоги |

**5.3. Зміст завдань для самостійної роботи**

|  |  |
| --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Назва теми, зміст самостійної роботи** |
| 1 | Вступ у дисципліну «психологічна служба»  Сформулювати вимоги до особистості практичного психолога |
| 2 | Основні види діяльності практичних психологів  1. Проаналізувати психологічний зміст прийомів та способів психологічної корекції  2. Визначити психодіагностичні методики для діагностики певних характеристик. |
| 3 | Психологічна служба в системі освіти.  Варіант1 – розробити сценарій співбесіди психолога з дитиною, яка поступає у школу.  Варіант 2 – розробити сценарій співбесіди психолога з батьками дитини, яка поступає у школу.  Варіант 2 – розробити сценарій співбесіди психолога з абітурієнтом. |
| 4 | Дитяча психологічна служба  завдання для самостійної  Приклад завдання:  1)Вольфгант, 7- річний хлопчик. Дома, в сім”ї він нудиться. Він створив для себе свій Власний світ. По дорозі до школи, яка лежить через сад, він розмовляє із квітами. В своїх думках він літає у хмарах, любить вітер. Він вигадує для себе різноманітні дивовижні запитання. „Я лечу разом із сонцем” – з такими словами зустрічає бабусю і дідусі, які піклуються про хлопчика в той час, коли його бітьки відїджають у відрядження (останнє стається нерідко).  Оскільки він завжди у своїх мріях, часто запізнується до школи, із школи вертається також їз запізненням. Однокласники його не сприймають, сміються, знущаються, нерідко – б”ють. За перші два роки навчання у школі в нього немає жодного друга, хлопчик завжди покладається виключно на себе.  Проаналізуйте ситуацію, особистість хлопчика та його психологічні проблеми. Якої допомоги потребує хлопчик? Надайте психологічні рекомендації |
| 5 | Психологічна служба охорони здоров'я  Самостійне завдання для дискусійного обговорення в групах  У лікарню поступила потерпіла – жінка 26 років. На неї був здійснений злочинний напад у центрі міста, коли вона йшла після роботи до свого авто. В результаті нападу жінка отримала численні садини, забої, але не була серйозно травмована. ЇЇ поклали у лікарню для обстеження. Лікар швидкої допомоги, що оглядала потерпілу, була стурбована тим, що пацієнтка не розповідає про інцідент. Фактично вона взагалі не говорила про напад, не могла пояснити міліції, що сталося (її знайшли міліціонери, вона лежала непритомна позаду будови, де знаходився її офіс). Лікар виключила фізичне ушкодження гортані, травосходу та інших органів, пов’язаних із мовленням. Після того як пацієнтку оглянули, лікар звернулася за консультацією до психолога лікарні, оскільки вона не знала, як далі взаємодіяти із пацієнткою, чи варто продовжувати лікування, чи слід передати її іншому спеціалісту.  Питання: назвіть можливі психогенні чинники ситуації, що склалася. |
| 6 | Психологічна служба в економічній сфері  Завдання для самостійної групової роботи: визначити основні вимоги до знань та умінь практичного психолога в сфері промисловості, малого бізнесу |
| 7 | Психологічна служба у силових структурах  Завдання для самостійної групової роботи - розробити рекомендації з підтримки оптимальної працездатності для співробітників, які працюють в екстремальних умовах. |
| 8 | Психологічна служба в центрах соціально – психологічної допомоги ( Індивідуальне навчально - дослідне завдання)   * Студентам пропонується проаналізувати діяльність, актуальні завдання, напрями роботи психологічних служб різних соціальних інститутів. |

**Тематика індивідуальних завдань[[1]](#footnote-1)\***

1. Особливості роботи психологічної служби у дошкільному закладі
2. Психологічна служба і ВНЗ
3. Психологічне забезпечення військової служби
4. Психологічна служба у пенітенціарних установах
5. Психологічна служба центрів телефонного консультування
6. Особливості телефонного консультування
7. Особливості роботи з клієнтом у стадії «гострого горя»
8. Особливості роботи з клієнтами, котрі пережили насильство
9. Особливості роботи психологічної служби у школах – інтернатах для дітей з особливими потребами
10. Психологічна служба центрів допомоги населенню в екстремальних випадках
11. Дитяча агресія як фактор та наслідок шкільної дезадаптації
12. Ліворукість як фактор ризику шкільної дезадаптації
13. Дитяча обдарованість як фактор ризику шкільної дезадаптації
14. Основи корекційної роботи практичного психолога з агресивними дітьми
15. Основи корекційної роботи практичного психолога з гіперактивними дітьми
16. Особливості корекційної роботи із аутичними дітьми та їх родинами
17. Основи корекційної роботи практичного психолога з тривожними дітьми
18. Технології роботи практичного психолога із дітьми «групи ризику»
19. Технології роботи практичного психолога із дітьми «групи ризику»
20. Консиліум як колективний метод вивчення учнів
21. Особливості роботи із узалежненими клієнтами
22. Психологічна підтримка осіб похилого віку (особливості роботи геронтопсихологічних служб)
23. Особливості роботи практичного психолога у соціальному сиротинці
24. Адаптація практичного психолога у освітньому (будь – якого іншого спрямування) закладі
25. Психологічна служба збройних військ України
26. Професійно важливі якості (вимоги до особистості) практичного психолога

**6.** **Система контролю та оцінювання**

**Види та форми контролю**

**Поточний контроль** проводиться науково-педагогічним працівником на всіх видах аудиторних занять. Основне завдання поточного контролю – перевірка рівня підготовки здобувачів освіти до виконання конкретної роботи. Основна мета поточного контролю –забезпечення зворотного зв’язку між науково-педагогічними працівниками та студентами у процесі навчання, забезпечення управління навчальною мотивацією студентів.

*Методи поточного контролю*

Усне опитування – бесіда, розповідь студента, роз'яснення. Основою усного контролю слугує монологічна відповідь студента (у підсумковому контролі це більш повний, системний виклад) або запитально-відповідальна форма – бесіда. Усний контроль, як поточний, проводиться на кожному занятті в індивідуальній, фронтальній або комбінованій формі, можуть застосовуватися дидактичні картки, ігри, технічні засоби.

Письмові роботи – забезпечують глибоку і всебічну перевірку засвоєння. У письмовій роботі студенту необхідно показати і теоретичні знання, і вміння застосовувати їх для розв'язування конкретних задач.

**Модуль-контроль:** перевірка знань, шляхом написання контрольної роботи, що включає ряд теоретичних питань, тестових та творчих завдань з обсягу викладеного на лекціях та опрацьованого на семінарських заняттях матеріалу та засвоєного студентами у звітний модульний період.

**Засоби діагностики навчальних досягнень студентів**

***Поточний контроль. Модуль 1***

1. Поняття про психологічну службу, завдання та функції психологічної служби
2. Визначте основні принципи діяльності психолога в системі освіти.
3. Сучасний стан і тенденції розвитку ПС системи освіти України
4. Розкрийте особливості консультативної та корекційної допомоги практичного психолога підліткам
5. Правова база психологічної служби України.
6. У чому полягає особливість взаємозв’язку усіх видів діяльності шкільного практичного психолога
7. Розкрийте особливості та напрямки діагностики психологічної готовності дітей до навчання
8. Методи та методики для діагностичної та корекційної роботи практичного психолога
9. Дитяча агресія як фактор та наслідок шкільної дезадаптації
10. Психологічна служба центрів допомоги населенню в екстремальних випадках
11. Основні проблеми дошкільників
12. Принципи психодіагностичної роботи практичного психолога
13. Склад «особової справи» клієнта
14. Психологічна служба у ВНЗ
15. Типи «неправильного» виховання
16. Психологічна служба центрів телефонного консультування
17. Психологічна просвіта як вид діяльності практичного психолога
18. Структурна організація дитячої психологічної служби
19. Аналіз психолого-педагогічного статусу дитини
20. Основні типи педагогів, робота з ними.
21. Поняття про дезадаптацію та чинники ризику її прояву
22. Проблеми дошкільників, пов’язані з батьками
23. Завдання практичного психолога інклюзивної освітньої системи
24. Специфіка завдань практичного психолога в залежності від типу медичного закладу
25. Охарактеризуйте види готовності дитини до школи

***Поточний контроль. Модуль 2***

1. Основні форми організації діяльності психологів на підприємстві
2. Назвати домінуючі напрямки роботи психологічної служби за кордоном (за В.Г.Панком).
3. Проаналізувати особливості роботи психологічної служби у школах – інтернатах для дітей з особливими потребами
4. Психодіагностика як вид діяльності практичного психолога
5. Особливості оформлення кабінету практичного психолога
6. Професійно – етичні принципи діяльності психологів центрів психологічної служби
7. Принципи роботи вікового психолога – консультанта (за В.В. Століним)
8. Принципи роботи практичного психолога мережі ПМПК
9. Особливості оформлення кабінету практичного психолога
10. Функції ведення документації на клієнтів психологічної служби
11. Дитяча агресія як фактор та наслідок шкільної дезадаптації
12. Ліворукість як фактор ризику шкільної дезадаптації
13. Дитяча обдарованість як фактор ризику шкільної дезадаптації
14. Особливості роботи із узалежненими клієнтами
15. Психологічна підтримка осіб похилого віку (особливості роботи геронтопсихологічних служб)
16. Особливості роботи практичного психолога у соціальному сиротинці
17. Професійно важливі якості (вимоги до особистості) практичного психолога
18. Моделі діяльності ПС підприємств та організацій.
19. Специфіка роботи практичних психологів в організаціях малого бізнесу
20. Обґрунтування важливості впровадження ПС у заклади охорони здоровя
21. Основні завдання медичного психолога закладів охорони здоров'я
22. Напрямки роботи психологічної служби на підприємствах
23. Специфіка роботи психологічної служби у різних типах організацій
24. Діяльність психолога з підвищення ефективності праці (схема Бігелейсен – Желазовського)
25. Специфіка роботи практичного психолога з батьками.
26. Методи роботи практичного психолога з батьками (тренінг батьківської ефективності ( Т. Гордон), формування батьківської конгруентності (Х.Джайнотт))

**Підсумковий контроль** проводиться у формі іспиту після закінчення вивчення навчальної дисципліни.

**Контрольні питання з курсу «Психологічна служба» (іспит)**

1. Поняття про психологічну службу, завдання та функції психологічної служби
2. Визначте основні принципи діяльності психолога в системі освіти.
3. Сучасний стан і тенденції розвитку ПС системи освіти України
4. Розкрийте особливості консультативної та корекційної допомоги практичного психолога підліткам
5. Правова база психологічної служби України.
6. У чому полягає особливість взаємозв’язку усіх видів діяльності шкільного практичного психолога
7. Розкрийте особливості та напрямки діагностики психологічної готовності дітей до навчання
8. Методи та методики для діагностичної та корекційної роботи практичного психолога
9. Дитяча агресія як фактор та наслідок шкільної дезадаптації
10. Психологічна служба центрів допомоги населенню в екстремальних випадках
11. Основні проблеми дошкільників
12. Принципи психодіагностичної роботи практичного психолога
13. Склад «особової справи» клієнта
14. Психологічна служба у ВНЗ
15. Типи «неправильного» виховання
16. Психологічна служба центрів телефонного консультування
17. Психологічна просвіта як вид діяльності практичного психолога
18. Структурна організація дитячої психологічної служби
19. Аналіз психолого-педагогічного статусу дитини
20. Основні типи педагогів, робота з ними.
21. Поняття про дезадаптацію та чинники ризику її прояву
22. Проблеми дошкільників, пов’язані з батьками
23. Завдання практичного психолога інклюзивної освітньої системи
24. Специфіка завдань практичного психолога в залежності від типу медичного закладу
25. Охарактеризуйте види готовності дитини до школи
26. Основні форми організації діяльності психологів на підприємстві
27. Назвати домінуючі напрямки роботи психологічної служби за кордоном (за В.Г.Панком).
28. Проаналізувати особливості роботи психологічної служби у школах – інтернатах для дітей з особливими потребами
29. Психодіагностика як вид діяльності практичного психолога
30. Особливості оформлення кабінету практичного психолога
31. Професійно – етичні принципи діяльності психологів центрів психологічної служби
32. Принципи роботи вікового психолога – консультанта (за В.В. Століним)
33. Принципи роботи практичного психолога мережі ПМПК
34. Особливості оформлення кабінету практичного психолога
35. Функції ведення документації на клієнтів психологічної служби
36. Дитяча агресія як фактор та наслідок шкільної дезадаптації
37. Ліворукість як фактор ризику шкільної дезадаптації
38. Дитяча обдарованість як фактор ризику шкільної дезадаптації
39. Особливості роботи із узалежненими клієнтами
40. Психологічна підтримка осіб похилого віку (особливості роботи геронтопсихологічних служб)
41. Особливості роботи практичного психолога у соціальному сиротинці
42. Професійно важливі якості (вимоги до особистості) практичного психолога
43. Моделі діяльності ПС підприємств та організацій.
44. Специфіка роботи практичних психологів в організаціях малого бізнесу
45. Обґрунтування важливості впровадження ПС у заклади охорони здоровя
46. Основні завдання медичного психолога закладів охорони здоров'я
47. Напрямки роботи психологічної служби на підприємствах
48. Специфіка роботи психологічної служби у різних типах організацій
49. Діяльність психолога з підвищення ефективності праці (схема Бігелейсен – Желазовського)
50. Специфіка роботи практичного психолога з батьками
51. Методи роботи практичного психолога з батьками (тренінг батьківської ефективності ( Т. Гордон), формування батьківської конгруентності (Х.Джайнотт))

**Засоби оцінювання**

Засобами оцінювання тадемонстрування результатів навчання можуть бути:

- контрольні роботи;

- стандартизовані тести;

- проекти (наскрізні проекти; індивідуальні та командні проекти; дослідницько-творчі та ін.);

- аналітичні звіти;

- реферати;

- есе;

- розрахункові, графічні, розрахунково-графічні роботи;

- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;

- студентські презентації та виступи на наукових заходах;

- контрольні роботи;

- завдання на лабораторному обладнанні, тренажерах, реальних об'єктах тощо;

- інші види індивідуальних та групових завдань.

**Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни**

**Критерії оцінювання відповіді на відкрите запитання**

|  |  |
| --- | --- |
| **Повнота висвітлення проблеми** | |
| Студент проаналізував всі аспекти питання, відповідь ґрунтовна, логічна, змістовна. У відповіді прослідковуються особисте ставлення студента до проблематики завдання, власні ідеї з приводу розв'язку проблемних питань. | 5 |
| Студент розглянув всі аспекти питання, відповідь логічна та змістовна, але обмежується недостатньою кількістю проаналізованої літературою. Не містить власних думок та аналізу студента. | 4 |
| У відповіді студента порушені логічність та структурованість викладу матеріалу, відповідь недостатньо грунтовна простежується недостатність проаналізованої літератури | 3 |
| Студент недостатньо орієнтується в тематиці завдання, робить помилки, але може дати відповіді на окремі змістовні елементи запитання | 2 -1 |
| Студент не може відповісти на запитання | 0 |
| **Відповіді на додаткові запитання** | |
| Студент дав правильні, змістовні, логічні, ґрунтовні відповіді на всі додаткові запитання | 5 |
| Студент дав правильні, змістовні, логічні, ґрунтовні відповіді на додаткові запитання, але припустився незначних помилок в одному чи двох питаннях | 3-4 |
| Студент дав повну відповідь лише на одне запитання, а в решті відповідей допустився серйозних змістовних помилок | 2 - 1 |
| Студент відповів не правильно на додаткові запитання | 0 |

***Стандартизоване тестування***

5 балів - правильно відповів щонайменше на 90% запитань.

4 бали - правильно відповів щонайменше на 75% запитань.

3 бали - правильно відповів щонайменше на 50% запитань.

2 бали - правильно відповів щонайменше на 25% запитань.

1 бал – правильно відповів на 10-20% запитань.

0 балів – правильно відповів менше, ніж на 10% запитань.

**Критерії оцінювання підсумкового модулю**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид завдання** | **Оцінка** | **Вимоги до знань та умінь студентів** |
| ***Тестове*** | 0 балів | Неправильна відповідь на тестове завдання. |
|  | 0,5 балів | В окремих завданнях, наприклад там, де необхідно встановити відповідність, може бути правильною частина (50%) відповіді (з 4-х відповідностей встановлено 2 чи з 3-х - 1). |
|  | 2 бали | Правильна відповідь на тестове завдання. |
| ***Максимальна кількість балів***  ***10 балів*** | | |
| ***Теоретичне*** | 0-2 бали | Несвідоме, механічне відтворення матеріалу зі значними помилками та прогалинами; судження необґрунтовані; недостатньо проявляється самостійність мислення. Відповідь містить стилістичні та граматичні помилки. |
|  | 3-5 балів | Свідоме відтворення матеріалу з незначними помилками; дещо порушено логічність та послідовність викладу; недостатньо проявляється самостійність мислення. Відповідь стилістично правильна, містить незначні граматичні помилки. |
|  | 6-8 балів | Свідоме і повне відтворення матеріалу з деякими неточностями у другорядному матеріалі; виклад матеріалу достатньо обґрунтований, дещо порушено послідовність викладу. Відповідь стилістично та граматично правильна. |
|  | 9-10 балів | Виклад матеріалу глибоко обґрунтований, логічний, переконливий. Відповідь містить власні приклади, що свідчить про творче застосування матеріалу. Відповідь стилістично та граматично правильна. |
| ***Максимальна кількість балів***  ***10 балів*** | | |
| ***Професійно-орієнтоване*** | 0-7 бали | Студент не орієнтується у тому, як можна використати ті чи інші психодіагностичні чи психокорекційні процедури на практиці. Погано знає сутність самих психодіагностичних чи психокорекційних процедур. |
|  | 8-12 балів | Студент погано орієнтується у тому, як можна використати ті чи інші психодіагностичні чи психокорекційні процедури на практиці. Частково розуміє сутність самих психодіагностичних чи психокорекційних процедур. |
|  | 13-17 балів | Студент в основному (за винятком незначних неточностей) орієнтується у тому, як можна використати ті чи інші психодіагностичні чи психокорекційні процедури на практиці. Розуміє сутність самих психодіагностичних чи психокорекційних процедур. |
|  | 18-20 балів | Студент добре орієнтується у тому, як можна використати ті чи інші психодіагностичні чи психокорекційні процедури на практиці. Чітко розуміє сутність самих психодіагностичних чи психокорекційних процедур. |
| ***Максимальна кількість балів***  ***20 балів*** | | |
| **Усього – 40 балів** | | |

Критерії оцінювання:

«відмінно» – студент дає вичерпні, обґрунтовані, теоретично і практично правильні відповіді не менш ніж на 90% питань, рішення задач та виконання вправ є правильними, демонструє знання матеріалу підручників, посібників, інструкцій, проводить узагальнення і висновки, акуратно оформлює завдання, був присутній на лекціях, має конспект лекцій чи реферати з основних тем курсу, проявляє активність і творчість у виконанні групових завдань;

«добре» - студент володіє знаннями матеріалу, але допускає незначні помилки у формуванні термінів, категорій і розрахунків, проте за допомогою викладача швидко орієнтується і знаходить правильні відповіді не менш ніж на 75% питань, був присутній на лекціях, має конспект лекцій чи реферати з основних тем курсу, проявляє активність у виконанні групових завдань;

«задовільно» – студент дає правильну відповідь не менше ніж на 61% питань, або на всі питання дає недостатньо обґрунтовані, невичерпні відповіді, допускає грубі помилки, які виправляє за допомогою викладача; при цьому враховується наявність конспекту за темою завдань та самостійність, участь у виконанні групових завдань;

«незадовільно» – студент дає правильну відповідь не менше ніж на 35% питань, або на всі питання дає необґрунтовані, невичерпні відповіді, допускає грубі помилки, має неповний конспект лекцій, індиферентно або негативно проявляє себе у виконанні групових завдань, загалом має поверхневе уявлення про основний навчальний матеріал, не може ним оперувати.

**Розподіл балів, які отримують студенти**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поточне оцінювання (*аудиторна та самостійна робота*) | | | | | | | | | | Кількість балів (екзамен) | Сумарна  к-ть балів |
| Змістовий модуль 1 | | | | Змістовий  модуль 2 | | | | | | 40 | 100 |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т5 | Т6 | Т7 | Т8 | Т9 | Т10 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

Шкала оцінювання: національна та ЕСТS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оцінка за національною шкалою** | **Оцінка за шкалою ECTS** | |
| **Оцінка (бали)** | **Пояснення за**  **розширеною шкалою** |
| **Відмінно** | A (90-100) | відмінно |
| **Добре** | B (80-89) | дуже добре |
| C (70-79) | добре |
| **Задовільно** | D (60-69) | задовільно |
| E (50-59) | достатньо |
| **Незадовільно** | FX (35-49) | (незадовільно)  з можливістю повторного складання |
| F (1-34) | (незадовільно)  з обов'язковим повторним курсом |

**7. Рекомендована література**

**7.1. Основна література**

1. Алгоритми діяльності працівників психологічної служби : Т. 2 / авт. кол. за заг. ред. В. Г. Панка. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2020. 106 с.
2. Власова О.І. Педагогічна психологія: Навч.посібник – К.: Либідь,2005. – 400с.
3. Дуткевич Т.В. Савицька С.В. Практична психологія: Вступ у спеціальність. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 256с.
4. Корекційно-розвиткова програма формування стійкості до стресу у дітей дошкільного віку та школярів "Безпечний простір" [Текст] : навч.-метод. посіб. / [Богданов С. О. та ін. ; заг. ред.: Богданов С. О., Панок В. Г. ; упоряд.: Басенко О. М., Стецков О. В.] ; Нац. ун-т "Києво-Могилян. акад.", Каф. психології та педагогіки, Центр псих. здоров'я та психосоц. супроводу, Укр. навч.-метод. центр практ. психології і соц. роботи НАПН України. - Київ : НаУКМА : ГЛІФ Медіа, 2017. - 207 с.
5. [Митник О.Я.](https://mybook.biz.ua/ua/avtori/mitnik-oya/) Організація психологічної служби. 2017. 128 с.
6. Окерешко О.А. Побудова інтегрованого психолого-педагогічного супроводу розвитку дитини в освітньому процесі ДНЗ. Навчально-методичний посібник. Дошкільний навчальний заклад ясла-садок №2 «Теремок» - Березне, 2013. 128с.
7. Організація та науково-методичне забезпечення діяльності психологічної служби і ПМПК [Текст] / [Гаркавенко З. О. та ін. ; наук. ред.: В. Г. Панок, І. І. Цушко] ; Нац. акад. пед. наук України, Укр. наук.-метод. центр практ. психології і соц. роботи, ГЛ "Всеукр. асоц. практикуюч. психологів". - 2-ге вид., випр. - Київ : Ніка-Центр, 2014. - 259 с.
8. Прикладна психологія. Теоретичні проблеми [Текст] : [монографія] / В. Г. Панок ; НАПН України, Укр. наук.-метод. центр практ. психології і соц. роботи, Всеукр. асоц. практикуюч. психологів. - Київ : Ніка-Центр, 2017. - 187 с.
9. Психологічна служба в системі освіти: Курс лекцій. / Укладач: І.С. Загурська. – Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І.Франка, 2015. – 166 с.
10. Психологічна служба в системі освіти: Курс лекцій. / Укладач: І.С. Загурська. – Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І.Франка, 2015. – 166 с.
11. Психологічна служба [Текст] : підручник / [В. Г. Панок та ін.] ; за наук. ред. В. Г. Панка ; Нац. акад. пед. наук України, Укр. наук-метод. центр практ. психології і соц. роботи, ГО "Всеукр. асоц. практикуюч. психологів". - Київ : Ніка-Центр, 2016. - 361 с.
12. Романова Н.Ф. Психологічні служби системи освіти в Україні: перспектива та особливості розвитку // «Соціальна робота в Україні: теорія і практика», № 3, 2008. – С. 94-102
13. Сидоренко І.С. Актуальні напрямки роботи психолога в організаціях малого бізнесу// Актуальні проблеми психології. Соціальна психологія. Психологія управління. Організаційна психологія. – Т.4. – К., 2002. – С.211-213.
14. Строяновська О.В. Психологічна служба в системі освіти: Практикум з навчального курсу для практичних психологів: Навч. посібн. - К.: Каравела, 2010. - 176 с.

**7.2. Допоміжна**

1. Абрамова Г.С. Практическая психология: Учебник для студентов вузов. – 4-е изд., перераб. и доп.- Екатеринбург. Деловая книга, 1999.– 512с.
2. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика: (Учеб. пособие для студентов ст. курсов психол. фак. и отд-ний ун-тов). - К.: Укртехпрес, 1997. – 216 с.
3. Волкова В.П. Психологическая помощь в центре социального обслуживания пенсионеров и инвалидов//Работник социальной службы». - №3. – 2002.
4. Дебольский М. Г. Психологическая служба в уголовно-исполнительной системе. - Преступление и наказание. №4. 1995. – С.63
5. Изотова Е. И.. Психологическая служба в образовательном учреждении. – М. : 2007. – 286 с.
6. Карлінг П.Дж. Повернення в суспільство: Побудова систем підтримки для людей з психіатричною інвалідністю.- К.: Сфера.- 2001.- 442с.
7. Лютова Е.К. Монина Г.Б. Тренинг общения с ребенком (период раннего детства). – СПб.: Речь, 2003. – 176с.
8. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование.–М.:Смысл, 1999.– 410с.
9. Мілютіна К. Л., Шопша О. Л. Навчальна програма дисципліни “Психологічна служба” (для спеціалістів). — К.: ДП «Вид. дім «Персонал», 2009. 28 с.
10. Методичнірекомендації щодо впровадження циклограм  
    діяльності працівників психологічної служби : метод. рек. /  
    авт.-упор.: В. М. Горленко, Ю. А. Луценко, В. Д. Острова, Н. В. Сосновенко, І. І. Ткачук ; за заг. ред. В. Г. Панка. – Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2017. – 132 с.
11. Обухівська А. Г.Методичні та організаційні питання діагностико-консультативної діяльності психолого-медико-педагогічних консультацій / А. Г. Обухівська, Т. Д. Ілляшенко, Т. В. Жук та ін. – Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2017. – 78 с.
12. Психологическая консультація/Под ред. Уоллес В. Холл Д. – СПб.: Питер, 2003. – 544с.
13. Психологічний супровід інклюзивної освіти : [метод. рек] / автор. кол.  
    за заг. ред. А. Г. Обухівська. – Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2017. – 92 с.
14. Овчарова, Р. В. Практическая психология образования / Р. В. Овчарова. – М. : 2007. – 445с.
15. Рабочая книга войскового психолога: модель, алгоритм, технология эффективной профессиональной деятельности /Под общ. ред. Л. Н. Уварова, В. Г. Михайловского. - М.: МО РФ, 1995. – 332с.
16. Рабочая книга школьного психолога/Под ред. И.В. Дубровиной. - М.,1991. – 303с.
17. Романова Н.Ф. Інноваційні форми підготовки майбутніх спеціалістів соціальної сфери у вищій школі // «Соціальна робота в Україні: теорія і практика», № 2, 2007. – С. 42-48
18. Сальникова Л. С. Телефон доверия. – М.: Знание, 1990. –192 с.
19. Хухлаева, О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции / О. В. Хухлаева. - М. : 2008. – 202 с.

**8. Інформаційні ресурси**

Для студентів створена електрона бібліотека, яка записана на гугл-диску (на даному диску знаходяться літературні джерела, подані у списку базової та допоміжної літератури). Решта книжок студенти можуть знайти в наукових бібліотеках, а також у мережі Інтернет за наступними адресами:

<http://www.koob.ru/practic_psychology/>

<http://www.zipsites.ru/psy/psylib/>

<http://library.evro-bit.ru/>

<http://www.alleng.ru/d/psy/psy075.htm>

<http://www.twirpx.com/files/humanitarian/psychology/practice/>

<http://youmustknow.ru/lib/Book-19-67.html>

<http://www.twirpx.com/file/47189/>

<https://mon.gov.ua/ua/osvita/pozashkilna-osvita/psihologichna-sluzhba>

1. Студенти , за бажанням, можуть розробляти власні теми індивідуальних завдань, які узгоджують із викладачем. Тематика індивідуальних завдань може стосуватися особливостей роботи психологічних служб різних суспільних сфер, а також конкретних закладів ( наприклад, тих, в яких студент був зайнятий під час виробничої практики) [↑](#footnote-ref-1)