**Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича**

**Факультет педагогіки, психології та соціальної роботи**

**Кафедра** **практичної психології**

**СИЛАБУС**

**навчальної дисципліни**

**ПСИХОЛОГІЯ ПРАЦІ**

(вибіркова)

Освітньо-професійна програма: **Практична психологія**

Спеціальність: **053 Психологія**

Галузь знань: **05 Соціальні та поведінкові науки**

Рівень вищої освіти**: перший (бакалаврський)**

**Факультет педагогіки, психології та соціальної роботи**

Мова навчання: **українська**

Розробники: **Канівець Т. М.,** кандидат психологічних наук, доцент кафедри практичної психології, факультету педагогіки, психології та соціальної роботи

**Профайл викладача:** <https://scholar.google.com.ua/citations?user=J4tl0d4AAAAJ&hl=uk>

**Контактний тел. 0954194938**

**E-mail:** [**Kaniv79@ukr.net**](mailto:Kaniv79@ukr.net)**;** t.kanivetz@chnu.edu.ua

**Сторінка курсу в Moodle**

**Консультації:**

Онлайн-консультації: вівторок – 15:00 – 16:00.

Очні консультації: за попередньою домовленістю – середа 14:30 – 15:30.

Індивідуальна робота: четвер 15:00 – 16:00.

**1. Анотація дисципліни (призначення навчальної дисципліни).**

Курс «Психологія праці» є вибірковою дисципліною підготовки фахівців за спеціальністю «Психологія», спеціалізацією «Практична психологія» на освітньо-кваліфікаційному рівні «бакалавр». Дисципліна вивчається в сьомому семестрі. За результатами вивчення матеріалу цього курсу студенти складають іспит.

Курс «Психологія праці» вивчає закономірності розвитку і формування особистості в специфічних умовах праці. Психологія праці – це комплекс наукових дисциплін про працю, як культурну та соціальну активності людини, яка виступає у якості її суб’єкта, її ключового компонента, її «системоутворюючого фактора». Даний курс розглядається в контексті процесів функціонування та розвитку людини як суб’єкта праці, як окремого індивіда. Це комплекс дисциплін про теоретико-методологічні, психо-фізіологічні та психологічні основи праці, психологічні характеристики конкретної професії, професійно важливі якості індивіда, професійні кризи та деструкції, профдеформацію, захворювання тощо.

**2. Мета навчальної дисципліни:** допомогти студентам засвоїти основні закономірності і особливості профорієнтаційної роботи; оволодіти пакетом знань і навичок які допоможуть формувати готовність умов до свідомого вибору професії, кар’єри, з урахуванням їх нахилів, здібностей, стану здоров’я та потреб на ринку праці.

**3. Пререквізити.** До початку вивчення курсу «Психологія праці» важливо опанувати такими навчальними дисциплінами як «Загальна психологія», «Вікова психологія», «Експериментальна психологія», «Диференційна психологія», «Психосоматика». Разом із дисципліною «Психологія праці» варто вивчати і такі курси як «Гендерна психологія», «Психологія управління», «Організаційна психологія», «Педагогічна психологія», «Психологія роботи у командах». Це підвищить ефективність засвоєння даного курсу.

**4. Результати навчання**

Після вивчення курсу студенти повинні ***знати:***

- основні поняття курсу, історію виникнення психології праці, етапи розвитку, напрямки, методологічні основи дисципліни, зв’язок дисципліни з іншими науками та дисциплінами, основні критерії до підбору професії;

- принципи, концепції, теорії, що пояснюють правильність вибору професії;

- оцінку підготовки практичних психологів і соціальних працівників на рівні бакалавра, спеціаліста, магістра денної і заочної форми навчання;

- основні методи впливу на правильний вибір професії;

- особливості та специфіку різних видів професій;

- результати найбільш відомих експериментів та вміти їх пояснити;

- основні принципи побудови програми профвідбору та методичні рекомендації з визначення придатності, розроблені для конкретної професії (діяльності).

Після вивчення курсу студенти повинні ***вміти:***

- в ході занять розширити знання про сфери трудової діяльності та професії;

- сформувати вміння об’єктивно оцінювати рівень розвитку в учнів важливих якостей і співвідносити їх з вимогами професії;

- вміти використовувати психологічні знання у трудовій діяльності;

- розширити знання про психологічне забезпечення наукової організації праці;

- орієнтуватися у структурній діяльності оператора;

- технічно презентувати та на пояснити результати професійних досліджень у системі онлайн;

- розширити знання про народне господарство і потреби в трудовій діяльності в умовах формування ринку праці в Україні та за її межами.

**5. Опис навчальної дисципліни**

**5.1. Загальна інформація**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма навчання** | **Рік підготовки** | **Семестр** | **Кількість** | | **Кількість годин** | | | | | | **Вид підсумко**  **вого контролю** |
| **кредитів** | **годин** | **лекції** | **практичні** | **семінарські** | **лабораторні** | **самостійна робота** | **індивідуальні завдання** |
| **Денна** | 4 | 7 | 3.0 | 90 | 11 | - | 22 | - | 55 | 2 | іспит |
| **Заочна** | 4 | 7 | 3.0 | 90 | 16 | - | - | - | 74 | - | іспит |

**5.2. Дидактична карта навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назви змістових модулів і тем** | **Кількість годин** | | | | | | | | | | | | |
| **денна форма** | | | | | | **Заочна форма** | | | | | | |
| усього | у тому числі | | | | | усьо  го | | у тому числі | | | | |
| л | с | лаб | інд | с.р. | л | пс | лаб | інд | с.р. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **Змістовий модуль 1. Загальна характеристика психології праці** | | | | | | | | | | | | | |
| **Тема 1.**  Предмет та завдання психології праці | 8 | 2 | 2 |  |  | 4 | |  | 2 |  |  |  | 6 |
| **Тема 2.**  Методи психології праці | 9 | 2 | 2 |  |  | 5 | |  | 2 |  |  |  | 7 |
| **Тема 3.**  Професія.  Спеціальність.  Спеціалізація. | 6 |  | 2 |  |  | 4 | |  | 2 |  |  |  | 6 |
| **Тема 4.**  Психологічні особливості адаптації до праці | 8 | 1 | 3 |  |  | 5 | |  | 2 |  |  |  | 6 |
| **Тема 5**.  Психологічна характеристика професій | 8 | 1 | 3 |  |  | 4 | |  | 2 |  |  |  | 6 |
| **Тема 6**.  Кризи професійного становлення | 8 |  | 2 |  | 1 | 5 | |  | 2 |  |  |  | 6 |
| **Тема 7.**  Мотиви професійної діяльності | 7 | 2 |  |  |  | 5 | |  | 2 |  |  |  | 6 |
| **Тема 8.**  Напрямки профконсультаційної роботи та профвідбору | 6 | 1 | 1 |  |  | 4 | |  |  |  |  |  | 6 |
| **Тема 9.**  Теоретичні основи професійного становлення особистості | 6 |  | 2 |  |  | 4 | |  |  |  |  |  | 6 |
| **Тема 10.**  Синдром вигорання у професійній діяльності | 8 | 2 |  |  | 1 | 5 | |  | 2 |  |  |  | 7 |
| **Тема 11.**  Сутність професійної кар’єри. Основні підходи до її вивчення | 7 |  | 2 |  |  | 5 | |  |  |  |  |  | 6 |
| **Тема 12.**  Психолого-педагогічні особливості колективної діяльності | 8 |  | 3 |  |  | 5 | |  |  |  |  |  | 6 |
| Разом за змістовим модулем | 90 | 11 | 22 |  | 2 | 55 | | 90 | 16 |  |  |  | 74 |
| Усього годин | 90 | 11 | 22 |  | 2 | 55 | | 90 | 16 |  |  |  | 74 |

**5.3. Зміст завдань для самостійної роботи**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва теми** |
| 1 | Тема 1. Взаємозв’язки «Психології праці» з іншими дисциплінами |
| 2 | Тема 2. Професійний відбір як елемент управління персоналом |
| 3 | Тема 3. Особливості діяльності в системах «людина-природа-соціально-психологічне середовище», «людина-знакова система», «людина-художній образ», «людина-людина», «людина-техніка» |
| 4 | Тема 4. Навчання та перепідготовка персоналу організації |
| 5 | Тема 5. Професійний стрес та технології ресурсозбереження |
| 6 | Тема 6. Професійне самовизначення суб’єкта та професійна кар’єра |
| 7 | Тема 7. Періодизація життя та професійного розвитку |

***Завдання для самостійної роботи***

1. Порівняти історію розвитку вітчизняної та західної психології праці.
2. Навести приклади «непсихологічних» запитів до психолога, який працює на виробництві.
3. Порівняти переваги та недоліки спостереження та експерименту в психології праці.
4. Провести порівняльний аналіз поста праці 1) психолога-практика, 2) психолога-науковця, 3) викладача психології. Результати оформити у вигляді таблиці.
5. Навести професійно-значимі якості типів професій «людина-людина», «людина-техніка», «людина-природа», «людина-знакова система», «людина-художній образ».
6. Надати рекомендації практичному психологу-початківцю відносно його професійної та соціально-психологічної адаптації на новому робочому місці (на виробництві).
7. Психологічні проблеми психології праці. Основні причини проаналізувати.
8. Розглянути функції праці. Навести приклад 5 функцій у процесі професійної діяльності.
9. Скласти схему методів психології праці (експериментальні та неекспериментальні).
10. Описати основні мотиви особистості у різних сферах діяльності.
11. Скласти таблицю професій які є актуальними на сьогоднішній день, а також знайти ті професії, які потребують більшого попиту. Свою роботу проаналізувати.
12. Скласти анкету на тему: «Моя професія у майбутньому».
13. Написати ряд мотивів які б допомагали у професійній діяльності особистості.
14. Підготувати психологічний опис найпрестижніших професій у суспільстві.

15. Скласти карту спостереження за двома студентами своєї групи. Уміти проаналізувати та дати коротеньку характеристику починаючи з І по ІУ курс навчання.

1. Скласти твір роздум на тему: «Ціль мого життя».
2. Знайти та зробити портфоліо на тему: «Професія майбутнього».
3. Скласти порівняльну табличку професійно-важливих якостей фахівця.
4. Значення адаптації студента під час навчання за індивідуальним графіком.
5. Намалювати та проаналізувати сходинки кар’єрного росту.
6. Провести опитування у школах на тему: «Професійна орієнтація учнів 9-11 класів.»
7. Написати доповідь на тему: «Кризи професійного становлення особистості».
8. Провести дослідження на тему: «Змагання мотивів».
9. Підібрати по 3-4 вправи щодо власної мотивації, уміти провести та проаналізувати.
10. Складання резюме за певною схемою.
11. Дослідити психологічну класифікацію професій на сучасному етапі.
12. Проаналізувати які кризи професійного становлення особистості проявляються найчастіше у процесі праці.
13. Розкрийте психологічні проблеми підбору кадрів в різних навчальних закладах.
14. Особливості складання резюме.
15. Технологія ефективного найму.
16. Психологічні особливості адаптації до праці.
17. Причини дезадаптації.
18. Охарактеризуйте психоемоційні стани людини в праці. Методи оцінки психічних станів.
19. Назвіть та охарактеризуйте напрямки профконсультаційної роботи.
20. Опишіть професійну культуру психолога в різних сферах діяльності.

***Тематика рефератів та доповідей***

1. Основні завдання та функції психології правці на сучасному етапі.
2. Загальна характеристика методів психології праці.
3. Методи опитування, та їх значення в трудовій діяльності.
4. Метод анамнеза як один із основних методів у психології праці.
5. Значення тестування для професійної діяльності особистості.
6. Трудовий метод у психології праці. Історія виникнення та специфіка використання.
7. Розвиток психології праці на Україні.
8. Основні принципи психології праці в структурі психології.
9. Поняття професійної діяльності особистості.
10. Діяльність, трудова діяльність як предмет вивчення багатьох наук.
11. Функції психології праці їх значення для професійного розвитку індивіда.
12. Основні складові професійної діяльності особистості.
13. Професійна консультація – одна із складових у психології праці.
14. Професійна адаптація та її значення у трудовій діяльності.
15. Значення професійного відбору у трудовій діяльності.
16. Значення професійного підбору у трудовій діяльності.
17. Професія, спеціальність та їх значення для старшокласників.
18. Основні фізіологічні характеристики трудової діяльності (розумова та фізична праця).
19. Чинники які впливають на розумову активність особистості в психології праці.
20. Значення психічних процесів (пам’ять, мислення, уява, увага, відчуття, сприймання) у трудовій діяльності.
21. Інтелект як регулятор професійної діяльності.
22. Формування професійних знань, умінь, навичок у психології праці.
23. Мотиви професійної діяльності.
24. Професійна підготовка, її основні завдання.
25. Форми професійної орієнтації.
26. Значення психолога-консультанта на підприємстві.
27. Професійна атестація та її методи.
28. Загальна характеристика професій.
29. Типи професійної діяльності.
30. Кризи професійного становлення.

***Вимоги до написання реферату:***

*– обсяг – 9-10 сторінок друкованого тексту,*

* *1-ша сторінка – титульна;*
* *2-га сторінка – зміст;*
* *3-тя сторінка – вступ;*
* *4-7-ма сторінки – виклад матеріалу;*
* *8-ма сторінка – висновки;*
* *9-та сторінка – список використаної літератури;*

*– посилання у тексті ([порядковий номер у списку літератури; сторінка, з якої процитовано])*

***Вимоги до написання доповіді:***

* *1-2 сторінки друкованого тексту;*
* *наявність постановки проблеми та висновків.*

***Індивідуальні науково-дослідницькі завдання***

* 1. Обміркуйте: у чому полягає різниця між робочим місцем, трудовим постом, посадою та професією?
  2. Обміркуйте: які технології ресурсозбереження необхідно застосувати студентській молоді під час навчання.
  3. Розробіть програму дослідження та проведіть діагностування груп мотиві, спрямованих на формування успішного працівника.
  4. Що Ви чули про «професійний стрес»??? Як він впливає на кінцевий результат фахівця???
  5. Розробіть варіанти оптимальної тактики поведінки та діяльності психолога в різних умовах праці.
  6. Виділіть та опишіть особливості та екстремальні умови діяльності психолога в системі «людина-техніка».
  7. Обміркуйте: які типові переваги та недоліки основних методів оцінки персоналу, що використовуються в практичній роботі?
  8. Підберіть ряд методик для діагностування здібностей студента психологічного факультету.
  9. Складіть таблицю вашого кар’єрного росту.
  10. Перегляньте фільми професійного спрямування та проаналізуйте яке значення психолог відіграє у конкретному фільмі. Його роль та основні завдання.

**6. Система контролю та оцінювання**

**Види та форми контролю**

Форми поточного контролю:

- усні відповіді

- тестування

- практичні роботи

- есе

Формою підсумкового контролю є іспит.

**Засоби оцінювання**

Діагностика успішності студентів здійснюється за допомогою:

* усних опитувань на семінарських заняттях;
* письмових контрольних робіт;
* тестових завдань;
* дослідно-творчих проектів;
* есе;
* презентації результатів виконаних завдань;
* письмових екзаменаційних завдань.

**Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни**

**Розподіл балів, які отримують студенти**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | **Поточне тестування та самостійна робота** | | | | | | | | | | **Іспит** | **Сума** |
|  | |  | **Змістовий модуль** | | | | | | | | | |  |  |
| Т  1 | Т  2 | Т  3 | Т  4 | Т  5 | Т  6 | Т  7 | Т  8 | Т  9 | Т  10 | Т  11 | Т  12 | К/р | 40 | 100 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 |

**Шкала підсумкового оцінювання**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оцінка за національною шкалою** | **Оцінка за шкалою ECTS** | |
| **Оцінка (бали)** | **Пояснення за**  **розширеною шкалою** |
| **Відмінно** | A (90-100) | відмінно |
| **Добре** | B (80-89) | дуже добре |
| C (70-79) | добре |
| **Задовільно** | D (60-69) | задовільно |
| E (50-59) | достатньо |
| **Незадовільно** | FX (35-49) | (незадовільно)  з можливістю повторного складання |
| F (1-34) | (незадовільно)  з обов'язковим повторним курсом |

**Засоби діагностики навчальних досягнень студентів**

**ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ**

1. Теоретичні питання:

1. Що вивчає психологія праці? Об’єкт, предмет, завдання.
2. Назвіть основні психологічні проблеми психології праці.
3. Проаналізуйте структуру компонентів трудової діяльності.
4. Які є функції праці? Яке значення вони відіграють у професійній діяльності особистості?
5. Розкрийте поняття «праця», «професія», «спеціальність».
6. Назвіть та охарактеризуйте методи психології праці. Їх характеристика у різних сферах діяльності.
7. Що ви знаєте про теоретичні та методичні основи професіографії. Види професіографії.
8. Опишіть мотиви професійної діяльності людини.
9. Проаналізуйте класифікацію мотивів. Їх характеристика.
10. Назвіть та опишіть зовнішні та внутрішні мотиви професійної діяльності.
11. Які ви знаєте стадії професійного становлення особистості.
12. Що ви знаєте про професійно обумовлену структуру діяльності: (концептуальна модель).
13. Охарактеризуйте професійно обумовлену структура особистості у процесі праці.
14. Що Ви знаєте про професійні деформації особистості. Назвіть основні причини.
15. Проаналізуйте психологічну класифікація професій.
16. Назвіть та розкрийте особливості рівнів професійних деформацій.
17. Опишіть кризи професійного становлення особистості. Їх види.
18. Що Ви знаєте про детермінанти професійних криз.
19. Охарактеризуйте основні фази професійних криз.
20. Які психологічні проблеми підбору кадрів відбуваються у процесі професійної діяльності? Назвіть та проаналізуйте.
21. Які джерела кадрового поповнення Ви можете описати?
22. Охарактеризуйте види резюме.
23. Як використовуються методи добору персоналу?
24. Як здійснюється технологія ефективного найму.
25. Назвіть та проаналізуйте психологічні особливості адаптації до праці.
26. Які види адаптації до трудової діяльності Ви можете назвати?
27. Назвіть причини дезадаптації особистості.
28. Які стратегії процесу професійної адаптації Ви можете описати?
29. Опишіть психоемоційні стани людини в різних сферах праці? Назвіть методи оцінки психічних станів.
30. Проаналізуйте напрямки профконсультаційної роботи.
31. Опишіть професійну культуру психолога у трудовій діяльності.
32. Проаналізуйте як формуються професійні уміння та навички.
33. Що Ви знаєте про працю, психічна реальність праці.
34. Охарактеризуйте метод психології праці: аналіз продуктів діяльності.
35. Чим відрізняється професійна та соціально-психологічна адаптація особистості? Свою відповідь аргументуйте.
36. Назвіть та опишіть складові компоненти психології праці їх характеристика?

2. Творчі завдання:

1. Розробити програму профорієнтаційної роботи для учнів 9-х, 11-х класів.
2. Складіть три плани (комплекс завдань) допомоги особистості в професійному та особистісному самовизначенні згідно з трьома концептуальними рівнями допомоги (за Н. С. Пряжниковим).

3. Практичні завдання:

1. Скласти таблицю професій які є актуальними на сьогоднішній день, а також знайти ті професії, які потребують більшого попиту. Свою роботу проаналізувати.
2. Скласти анкету на тему: «Моя професія у майбутньому».
3. Написати ряд мотивів які б допомагали у професійній діяльності особистості.
4. Підготувати психологічний опис найпрестижніших професій у суспільстві.
5. Скласти карту спостереження за двома студентами своєї групи. Уміти проаналізувати та дати коротеньку характеристику починаючи з І по ІУ курс навчання.
6. Скласти твір роздум на тему: «Ціль мого життя».
7. Знайти та зробити портфоліо на тему: «Професія майбутнього».
8. Скласти порівняльну табличку професійно-важливих якостей фахівця.
9. Проаналізувати значення адаптації студента під час навчання за індивідуальним графіком.
10. Намалювати та проаналізувати сходинки кар’єрного росту. Свою доповідь аргументувати.
11. Провести опитування у школах на тему: «Професійна орієнтація учнів 9-11 класів.»
12. Написати доповідь на тему: «Кризи професійного становлення особистості».
13. Провести дослідження на тему: «Змагання мотивів».
14. Підібрати по 3-4 вправи щодо власної мотивації, уміти їх провести та проаналізувати.
15. Складання резюме за певною схемою.
16. Чи згідні Ви з твердженням, що різноманітність психічного життя суб’єкта праці можна звести до трьох груп психічних явищ?
17. Чи можна стверджувати, що основним завданням психології праці як науки є визначення психологічних закономірностей у трудовій діяльності?
18. Чи завжди психічний фактор (уявлення про професійне середовище) можна розглядати як суб’єктивний образ об’єктивного світу?
19. Чи достатньою є така характеристика професійної свідомості, що вона є важливим регулятором праці та побудови професійних життєвих шляхів, «кар’єр», «трудових доль» працівників?
20. Чи можна функціональні стани людини в праці розглядати як певний результуючий ефект станів, зумовлених потребами людини?
21. Чи збігаються за змістом поняття ергатична функція та трудова функція?
22. Чи правильна думка про те, що «трудовий пост» і «професія» тотожні поняття?
23. Чи правильне твердження, що засоби праці – це лише речові знаряддя, а внутрішніх засобів не існує?
24. Знайдіть та проведіть тести-завдання та проблемні ситуації професійної діяльності особистості.
25. Що дає психологові-практику керівництво для пізнання психічних явищ, принципів детермінізму, єдності свідомості та діяльності, розвитку суб'єкта праці в трудовій діяльності?
26. Поясніть, чим відрізняються речові засоби, знаряддя праці від зовнішньо-функціональних засобів праці?
27. Чим принципово відрізняються поняття «трудовий пост» і «робоче місце»?
28. Що є спільним та відмінним у діяльності мозку суб’єкта праці та персонального комп’ютера? Зіставте та проаналізуйте.
29. Зробіть презентацію порівняльної характеристики на тему: «Навчання студента в системі ОНЛАЙН та ОФЛАЙН». Проаналізуйте особливості цих форм навчання. Позитивні та негативні характеристики обговоріть зі студентами інших факультетів.
30. Складіть та проаналізуйте якими професійними якостями повинен володіти фахівець у процесі праці, щоб стати успішним.

**Формами підсумкового контролю є іспит.**

**Контрольні питання з курсу «Психологія праці»**

1. Розкрийте питання: Психологія праці. Об’єкт, предмет, завдання.
2. Які психологічні проблеми психології праці виникають найчастіше. Свою думку обґрунтуйте.
3. У чому проявляються особливості предмета дослідження та завдання психології праці?
4. Назвіть та розкрийте основні етапи розвитку психології праці.
5. Сформулюйте наукові позиції класиків психології праці, вкажіть схожість та відмінність їхніх підходів та їх внесок у розвиток сучасних знань у галузі психології праці.
6. Назвіть основні принципи психології праці. Проаналізуйте.
7. Дайте характеристику основним складовим психології праці.
8. Визначте поняття та охарактеризуйте профорієнтаційну роботу та професійну підготовку.
9. Назвіть та проаналізуйте структуру компонентів трудової діяльності.
10. Дайте характеристику основним складовим психології праці.
11. Охарактеризуйте сучасний підхід до організації як соціальної системи.
12. Які функції праці існують? Опишіть їх застосування у процесі професійної діяльності.
13. Поясніть поняття «Праця», «професія», «спеціальність».
14. Дайте характеристику основним методам дослідження у психології праці.
15. Сформулюйте основні методологічні принципи вивчення професійної діяльності, трудових рухів, дій.
16. Назвіть критерії оптимальної організації робочого місця працівника підприємства, фірми, диспетчера.
17. Розкрийте методи психології праці: спостереження.
18. Розкрийте методи психології праці: експеримент.
19. Розкрийте методи психології праці: методи опитування.
20. Розкрийте методи психології праці: тести.
21. Розкрийте методи психології праці: соціометрія.
22. Розкрийте методи психології праці: аналіз продуктів діяльності.
23. Розкрийте біографічний (монографічний) метод.
24. Розкрийте трудовий метод.
25. Розкрийте метод узагальнення незалежних характеристик.
26. Назвіть та опишіть значення мотивів у трудовій діяльності.
27. Проаналізуйте класифікацію мотивів людини у процесі праці.
28. Проаналізуйте зовнішні та внутрішні мотиви професійної діяльності.
29. Розкрийте особливості стадій професійного становлення особистості.
30. Що Ви знаєте про професійно обумовлену структуру діяльності: концептуальну модель.
31. Проаналізуйте професійно обумовлену структуру особистості.
32. Які професійні деформації особистості Ви знаєте. Розкрийте основні причини.
33. Дайте відповідь, що Ви знаєте про психологічну класифікацію професій.
34. Назвіть основні рівні професійних деформацій.
35. Які кризи професійного становлення особистості розглядає психологія праці? Види.
36. Яка різниця між поняттями «діяльність» і «праця»?
37. Назвіть наукові дисципліни, які опосередковано пов’язані з психологією праці.
38. Опишіть основні психологічні проблеми підбору кадрів.
39. Як відбувається кадрові поповнення в різних сферах діяльності? Проаналізуйте за допомогою яких методів краще здійснити таку роботу.
40. Що таке резюме? Види.
41. Назвіть основні методи добору персоналу.
42. Що таке технологія ефективного найму? Свою відповідь аргументуйте.
43. Назвіть та опишіть психологічні особливості адаптації до праці. Основні види.
44. Проаналізуйте важливі причини дезадаптації людини у процесі роботи.
45. Які стратегії процесу професійної адаптації Ви знаєте. Проаналізуйте.
46. Опишіть стани людини в праці. Методи оцінки психічних станів.
47. Назвіть основні напрямки профконсультаційної роботи.
48. Розкрийте зміст прийому управління функціональними станами. Як Ви це розумієте?
49. Що Ви знаєте про професійну кар’єру особистості. Назвіть та проаналізуйте основні її види.
50. Назвіть види професійного стресу та проаналізуйте як вони впливають на внутрішній стан особистості під час виконання функціональних обов’язків у процесі професійної діяльності.
51. Що ви знаєте про професійну культуру психолога у процесі праці?
52. Як формування професійних вмінь та навичок вливають на трудову діяльність особистості? Наведіть приклад та поясніть.
53. Розкрийте зміст синдрому вигорання в професійній діяльності людини. Назвіть ряд особливостей які призводять до вигорання.
54. Назвіть та охарактеризуйте основні види вигорання у різних сферах професійної діяльності.
55. Що Ви знаєте про основні фактори емоційного вигорання? Які вчені займалися його вивченням?
56. Що Ви знаєте про основні фактори професійного вигорання? Назвіть науковців які розглядали особливості цього феномену у трудовій діяльності.
57. Назвіть та проаналізуйте основні причини виникнення вигорання особистості у різних сферах діяльності.
58. Розкрийте рівні та стадії вигорання. Основні симптоми які проявляються у роботі людини в процесі праці.
59. Що ви знаєте про вигорання у організаціях? Свою відповідь аргументуйте.
60. Проаналізуйте етичний кодекс психолога (призначення та структура).
61. Проаналізуйте етичний кодекс психолога (відповідальність).
62. Проаналізуйте етичний кодекс психолога (компетентність).
63. Проаналізуйте етичний кодекс психолога (захист інтересів клієнтів).
64. Проаналізуйте етичний кодекс психолога (конфіденційність).
65. Проаналізуйте етичний кодекс психолога (пропаганда психології).
66. Проаналізуйте етичний кодекс психолога (професійна кооперація).
67. Розкрийте зміст професіограми типів професій «людина – людина».
68. Розкрийте зміст професіограми типів професій «людина – техніка».
69. Розкрийте зміст професіограми типів професій «людина – природа».
70. Розкрийте зміст професіограми типів професій «людина – знакова система».
71. Розкрийте зміст професіограми типів професій «людина – художній образ».

**7. Рекомендована література**

***7.1. Базова***

1. Баклицький І.О. Психологія праці: Підручник. – 2-ге вид., перероб. і доп. – К.: Знання, 2008. – 655 с.
2. Канівець Т. М. Інженерна психологія : навч. посібник / Т. М. Канівець. – Чернівці : Чернівецький нац. у н-т, 2016. – 144 с.
3. Канівець Т.М. Лекційний матеріал до курсу «Спецпрактикум з соціальної психології»: Навчальний посібник для студентів ВНЗ. – Чернівці, 2016. – 132 с.
4. Канівець Т.М. Практичний матеріал до курсу «Спецпрактикум з соціальної психології»: Навчальний посібник для студентів ВНЗ. – Чернівці, 2016. – 112 с.
5. Канівець Т. М. Психологія праці : Навчальний посібник для студентів ВНЗ. – Чернівці: Рута, 2011. – 132 с.
6. Канівець Т. М., Галичанська А. В. , Фесун Г. С. Лекційний матеріал до курсу «Психологія праці» : Навчальний посібник для студентів ВНЗ. – Чернівці, 2015. – 132 с.
7. Карамушка Л. М. Управління конфліктами в освітніх організаціях / Л. М. Карамушка. – К. : Шк.. світ, 2011. – 128 с. – (Бібліотека «Шкільного світу»).
8. Карамушка Л. М., Андрєєва І. А. Психологія відданості персоналу організації (на матеріалі діяльності банківських структур) : монографія / Л. М. Карамушка, І. А. Андрєєва. – К. – Львів : Галицький друкар, 2012. – 212 с.
9. Карамушка Л. М. Технологія формування команд в організаціях : навч. посіб. / Л. М. Карамушка, О. Г. Романовський, О. А. Філь [та ін.].– Харків : НТУ «ХПІ», 2011. – 184 с.
10. Карамушка Л. М., Москальов М. В. Психологія підготовки майбутніх менеджерів до управління змінами в організації : монографія / Л. М. Карамушка, М. В. Москальов. – К. – Львів : Сполом, 2011. – 216 с.
11. Карамушка Л. М., Сняданко І. І. Психологія організаційної культури (на матеріалі промислових підприємств): Навчальний посібник. – К. – Львів: Край, 2010. – 212 с.
12. Карамушка Л. М., Ткалич М. Г. Самоактуалізація менеджерів у професійно-управлінській діяльності (на матеріалі діяльності комерційних організацій): Монографія. – К – Запоріжжя: «Просвіта», 2009. – 260 с.
13. Карамушка Л. М., Худякова Н. Ю. Мотивація підприємницької діяльності : монографія / Л. М. Карамушка, Н. Ю. Худякова. – К. – Львів : Сполом, 2011. – 208 с.
14. Корольова К. Вплив сили мотивації на рівень професійних досягнень / К. Корольова // Соціальна психологія. – 2009. Ч 1. с. 137-144.
15. Корольчук М. С. Психофізіологія діяльності: підручник для студентів ВНЗ – 3-є вид. – К.: Ельга, Ніка-Центр, 2008. – 400 с.
16. Корольчук М. С., Крайнюк В. М. Теорія і практика професійного психологічного відбору: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. – К.: Ніка-Центр, 2006. – 536 с.
17. Максименкo С. Д. Психологічні умови розвитку конкурентноздатності організацій: Тези VІ наук.-практ. конф. з організаційної та економічної психології (25-27 червня 2009 р., м. Керч) / За наук. ред. С. Д. Максименка, Л. М. Карамушки, О. А. Філь. – К.: Видавництво «Інтерлінк», 2009. – 240 с.
18. Максименкo С. Д. Синдром «професійного вигорання» та професійна кар’єра працівників освітніх організацій: гендерні аспекти: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів після диплом. освіт / За наук. ред. С. Д. Максименка, Л. М. Карамушки, Т. В. Зайчикової. – 2-е вид., перероб. та доповн. – К.: Міленіум, 2006. – 368 с.
19. Малхазов О. Р. Психологія праці: Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 208 с.
20. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. – М.: Академия, 2007. – 480 с.
21. Радчук В.М., Фесун Г.С., Канівець Т.М. Методи психологічних досліджень : навч.-метод. Посібник / уклад.: В. М. Радчук, Г. С. Фесун, Т. М. Канівець – Чернівці: Чернівецький нац. ун-т ім. Юрія федьковича, 2018. – 200 с.
22. Трофімов Ю. Л. Т 76 Інженерна психологія: Підручник. – К.: Либідь, 2002. – 264 с.
23. Тюшев Ю. В. Выбор профессии: тренинг для подростков. – СПб.: Питер, 2006. – 160 с.: ил. – (Серия «Практическая психология»).
24. Юрков О. С. Психологія праці та інженерна психологія : навчальний посібник для студентів денної і заочної форми навчання спеціальності 053 «Психологія» – 2-ге вид., перероб. і доп. / укладач О. С. Юрков. – Мукачево: МДУ, 2018 – 187 с.

***7.2. Допоміжна***

1. Акмеологія з основами психології кар’єри: навч.-метод. посібник. – Чернівці: Рута, 2004. – 84 с.
2. Аландаренко Ю. Психологічна безпека – вчителю // Психолог. – 2007. – №4. – С. 18.
3. Боровский А. Б., Потапенко Т. М., Щекин Г. В. Система методов профессиональной ориентации. Кн.1. Основи профориентации: Учеб.-метод, пособие. – К.:МЗУУП, 1993 – 164 с.
4. Буренина К. Карьера. Сильное предложение для слабого пола / Кира Буренина. – М.: Эксмо, 2007. – 352 с.
5. Винокурова Л. В. Психология работы с персоналом в трудах отечественных специалистов / Сост. и общ. редакция Л.В. Винокурова. – СПб.: Питер, 2001. – 512 с.
6. Вірна Ж. П. Мотиваційно-смислова регуляція у професіоналізації психолога / Ж. П. Вірна. – Луцьк: Вежа, 2003. – 319 с.
7. Власова П. К. Организационная психология 2-е изд., и перераб. / Под ред. П. К. Власова, С. А. Маничева, Г. В. Суходольского. – СПб.: Изд-во С.-Петербургского ун-та; Харьков: Изд-во «Гуманитарный Центр», Харьков, 2008. – 480 с.
8. Волков Б. С. Основы профессиональной ориентации: учеб. пособие для вузов / Б. С. Волков. – М.: Академический Проект, 2007. – 333 с.
9. Вучкович-Стадник А. А. Оценка персонала : четкий алгоритм действий и качественныу практические решения / А. А. Вучкович-Стадник. – М.: Эксмо, 2008. – 192 с. – (НR-библиотека).
10. Гаврилюк І. Формування компетентності батьків та дітей у професійній орієнтації // Психолог ( Ш С ) – 2009. N 11, 12.
11. Глаткова В. М. Профорієнтація: Навч. посіб. для вищ. навч. заклад. / В. М. Глаткова. – Львів: Новий Світ, 2007. – 156 с.
12. Грецов А. Г. Выбираем профессию. Советы практического психолога. – СПб.: Питер, 2006. – 224 с.
13. Грищенко Г. В., Психологічні та психофізіологічні засоби психолого-педагогічного відбору абітурієнтів гуманітарного напрямку у вищі навч. заклади України: Наук.-метод, посіб. / Уклад. Г. В. Грищенко, І. С. Литвененко, Н. В. Михайліченко, В. А. Семиченко; Миколаїв. Держ. ун-т ім. В. О. Сухомлинського. – Миколаїв: Іліон, 2007. 31с.
14. Гуцуляк Н. М., Матейчук Н. Г. Психологія: навч. посібник / Уклад. : Н. М. Гуцуляк, Н. Г. Матейчук. – Чернівці : Технодрук, 2014. – 300 с.
15. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. Учебник для вузов. – СПб.:Питер, 2001. – 720 с.
16. Дон Колберт Смертельные эмоции: Пер. с англ. / Д. Колберт. – М.: Триада, 2009. – 304 с.
17. Дубчак Г. М., Рудюк Н. Г. Практикум із загальної психології. Навчальний посібник / Укладачі: Г. М. Дубчак, Рудюк Н. Г. – Чернівці: Рута, 2006. – 360 с.
18. Дудяк В. Емоційне вигорання. Упоряд.:– К.: Главник, 2007. – (Серія «Психол. інструментарій»).
19. Душков Б. А. Индустриально-педагогическая психология. М., 1981.
20. Дэй Л. Практическая интуиция в бизнесе. Самоучитель по развитию интуиции. – М : АСТ, 2003. – 314.
21. Занюк С. Психология мотивации. – К.: Эльга-Н; Ника-Центр, 2001. – 352 с. – (Серия «Новейшая психология»; Вып. 7).
22. Захаров H. H. Профессиональная ориентация школьников – М.: Просвещение, 1988.
23. Зеер Э. Ф. Психология профессий: Учебное пособие для студентов вузов. – 2-е изд., перераб., доп. – М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – 336 с. – («Gaudeamus»).
24. Калюжний Є. Як стати і бути багатим: Філософія індивідуального успіху: Пер. з фр. / Є. Калюжний; Ред. І. Казимирова, Передм. Я. Небідної. – К.: Смолоскип, 2006. – 280 с.
25. Карпіловська С. Я., Мітельман Р. Й., Синявський В.В. та інш. Основи професіографії: Навч. посібник. -К.: МАУП, 1997. – 148 с.
26. Карпова А. В. Психология труда: Учеб. для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. проф. А. В. Карпова. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 352 с.
27. Кілька кроків до успіху : Практичний посібник для молоді яка шукає роботу / Чернівецький обласний молодіжний центр праці; Чернівецький обл. молод. Центр праці. – Чернівці, 2003. – 120 с.
28. Климов Е. А. Введение в психологию труда. Учебник для ВУЗов. – М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1998. – 350 с.
29. Кобченко В. В. Виникнення внутрішнього конфлікту при зміні людиною професії в сучасних умовах // Конфлікти в педагогічних системах. – Збірник доповідей науково-практичної конференції 20-21 травня 1997 р. – Вінниця, 1997. – С. 132-134.
30. Коломінський Н. Л. Психотехнології з проблем формування сприятливого соціально-психологічного клімату колективу організації / Костюківські читання – С.283-287.
31. Крушельницька Я. В. Фізіологія і психологія праці: Навч. посібник. – К.: КНЕУ, 2000. – 232 с.
32. Крушельницька Я.В. Фізіологія і психологія праці: Навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц. – К.: КНЕУ, 2002.– 182 с.
33. Куликова Л. В. Психические состояния / Сост. и общая редакция Л. В. Куликова. – СПб.: Питер, 2001. – 512 с.
34. Ложкін Г. В. Економічна психологія: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Г. В. Ложкін, В. Л. Комаровська, Н. Ю. Воленюк. – 3-тє вид., переробл. та допов. – К.: Професіонал, 2008. – 457 с.
35. Лукашевич Н. П., Сингаевская И. В., Бондарчук Е. И. Психология труда: Учебно-метод. пособие / Под ред. Н. П. Лукашевича. – К.: МАУП, 1997. – 103 с.
36. Лукьянченко Н. Д. Физиология и психология труда: Учеб. пособие для студ. экон. спец. Вузов / Н. Д. Лукьянченко, Л. Л. Бунтовская; М-во образование и науки Украины, Донец, нац. ун-т. – Донецк: ДонНу, 2003. 285с.
37. Макаренко О. М. Психологія працевлаштування: (хрестоматія до навчального курсу) / Переяслав-Хмельницький держ. пед. Ун-т. ім. Г. Сковориди; упор.: О. М. Макаренко, М. О. Голубєва, І. В. Федорєєва 2007. – 124 с.
38. Макарова Л. Л., Синельніков В. М. Загальна психологія: методичні розробки семінарських занять: Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 200 с.
39. Максименко С. Д. Психологічні умови розвитку конкурентноздатності організацій: Тези VІ наук. – практ. конф. з організаційної та економічної психології (25-27 червня 2009 р., м. Керч) / За наук. ред. С. Д. Максименка, Л.М. Карамушки, О. А. Філь. – К.: Видавництво «Інтерлінк», 2009. – 240 с.
40. Маолан X. Професійне вигорання: як люди справляються. [Психологічне виснаження] // Шкільний світ. – 2009. N 4 (січень).
41. Никифорова Г. С. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2001. – 448 с.
42. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: Посібник. – К.: Академвидав, 2003. – 568 с. (Альма-матер).
43. Організація діяльності та науково-методичне забезпечення психологічної служби // Психолог. – 2009. – №38-39.
44. Пачковський Ю. Соціопсихологія підприємницької діяльності і поведінки. – Львів, Світ, 2000. – 271 с.
45. Петух А. М. Засоби оцінювання характеристик пристроїв неперервно-дискретного відображення цифрової інформації: Монографія / А. М. Петух. В. В. Войтко; М-во освіти і науки України, Вінниця. нац. техн. ун-т. Вінниця: Універсум – Вінниця, 2004. 118с.
46. Побірченко Н. Профорієнтація в школі : нові освітні позиції і програми / Н. Побірченко // Директор школи (спецвип.). – 2007. - № 38 (470). С. 3-31.
47. Поплавська О. М. Ергономіка [Текст]: Навч. посіб. / О. М. Поплавська; – К.: КНЕУ, 2006. – 317 с.
48. Прокофьева Н. И. Бизнес-тренинг: с чего начать, как преуспеть. Советы руководителям и тренерам. – СПб.: Питер, 2009. – 304 с.: ил. – (Серия «Начать и преуспеть»).
49. Профорієнтаційні заняття психолога // Психолог. – 2008. Лист (N41-42).
50. Пряжников Н. С. Психологический смисл труда: учебное, пособие. – М.: «Институт практической психологи», 1997. – 352 с.
51. Психологічний терор на робочому місці // Краєзнавство. Геогр. Туризм. – 2005. – с. 23
52. Семиченко В.А. Психические состояния. – К.: «Магистр-8», 1998. –208 с.
53. Ситуація успіху : як її досягнути // Завуч . – 2009. – січень ( N 2).
54. Смирнов Б. А., Гулый Ю. И. Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование. – Х.: Изд-во Гуманитарный центр, 2010. – 380 с.
55. Смирнов Б. А., Тиньков А. М. Методы инженерной психологи. Х.: Изд-во «Гуманитарный Центр», 2008. – 528 с.
56. Столяренко Л. Д. Основы психологии. Учебное пособие. – Ростов Н / Д: Феникс, 2003. – 672 с.
57. Стрєлков Ю. К. Инженерная и профессиональная психология: Учеб. пособие для студ. высш. Учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия»; Высшая школа, 2001. – 360 с.
58. Тімченка O. B. Екстримальна психологія. Підручник за ред. – К.: Август Трейд, 2007. – 504 с.
59. Траверсе Т. М. Психологія праці: Навч.-метод, посібник / Т. М. Траверсе; Київ нац. ун-т ім. Т. Шевченка Ін-т післядиплом. освіти. – К.: 2004. 115с.
60. Трофімов Ю. Л. Психологія: Підручник / Ю. Л. Трофімов, В. В. Рибалка, П. А. Гончарук та ін.; за ред. Ю. Л. Трофімова. – 2-ге вид., стереотип. – К.: Либідь, 2000. – 558 с.
61. Филиппов А. В. Работа с кадрами: психологический аспект. – М.: Экономика, 1990. -168 с.
62. Фізіологія і психологія праці: Підручник – К.: КНЕУ, 2003. – 367 с. ISBN 966-574-500-Х
63. Флемінг К. Говорити легко та невимушено. Як стати приємним співрозмовником / Керол Флемінг ; пер. з анг. Ш. Нодя. – Харків : Книжковий Клуб Сімейного Дозвілля», 2020. – 240 с.
64. Хаєт Г. Л. Корпоративна культура: Навч. посібник для вищих навч. Заклад / Г. Л. Хаєт, О. Л. Єлбков, Л. Т. Хаєт та ін.; Донбас держ. машинобуд. акад., ЗАТ «Новокраматор. машино-буд. завод.» – К : Центр навч. л-ри, 2003 – 402 с.
65. Червінська Л. П. Мотивація трудової діяльності в аграрній сфері. – К.: ПАРАПАН, 2003. – 322 с.
66. Чернявская А. П. Психологическое консультирование по профессиональной ориентации / А. П. Чернявская. – М: ВЛАДОС – ПРЕСС, 2001. – 96 с.
67. Шеремет О. Вийдемо зі стресу разом. Соціально-психологічний тренінг // Психолог. – №23-24 (263-264) 2007.
68. Шихи Гейл. Возрастные кризисы: ступени личностного роста. – СПб.: Ювента, 1999.

**8. Інформаційні ресурси**

Бібліотеки, інтернет, електронні книги.